
	Comisión Reclamaciones de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente (ESEAD)		
	Código: PR/SO002_D007	Acta resolución reclamaciones curso 2024/2025	

Acta de la Comisión de reclamaciones de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente (ESEAD)

Fecha	Lugar	Hora de comienzo	Hora de finalización
11/02/2026	Videoconferencia	11:00	11:33

Presidenta

María Mercedes Macías García

Secretaria

Rosa María Villalobos Murillo

Relación de asistentes:



Macías García, María Mercedes	Vicerrectora de Calidad y Estrategia
Campón Cerro, Ana María	Secretaria Académica F. Empresa, Finanzas y Turismo
Contreras Vas, Juan Ángel	Subdirector Planificación Académica Centro Universitario de Mérida
Chaves Carrillo, Mar	Vicedecana Ordenación Académica F.CC. Económicas y Empresariales
Jaraíz Cabanillas, Francisco Javier	Decano Facultad de Formación del Profesorado
Martínez Quintana, Rodrigo	Director Centro Universitario de Plasencia
Mulero, María Ángeles	Vicedecana de Ordenación Académica Facultad de Ciencias
Oncins Martínez, José Luis	Decano Facultad de Filosofía y Letras
Roncero Martín, Raúl	Decano Facultad de Enfermería y T. Ocupacional
Sánchez Martín, Jesús	Decano Facultad de Educación y Psicología
Atkinson Gordo, Alan David	Director Dpto. Expresión Gráfica
Cañada Cañada, Florentina	Directora Dpto. Didáctica CC Experimentales y Matemáticas
Carrillo Calleja, Juan Manuel	Director Dpto. Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Automática
Lavado García, Jesús María	Director Dpto. de Enfermería
Villalobos Murillo, Rosa María	Directora Unidad Técnica de Evaluación y Calidad

Miembros de la comisión que excusan su asistencia:

Casero Linares, Pedro Joaquín	Decano Facultad de Ciencias
García Calvo, Tomás	Decano Facultad Ciencias del Deporte
Hernández Mogollón, José Manuel	Decano Facultad Empresa, Finanzas y Turismo
Marín Hita, Luis José	Decano Facultad CC. Económicas y Empresariales
Pardo Fernández, Pedro José	Director Centro Universitario de Mérida
Torrecilla Pinero, Jesús Ángel	Director Escuela Politécnica
Fernández García, María Jesús	Directora Dpto. Lenguas Modernas y Literatura Comparadas
Frontera Carrión, Eva María	Directora Dpto. Sanidad Animal
Redondo García, Eloy	Director Dpto. Medicina Animal
Ledesma Alcázar, María del Carmen	Presidenta Junta PDI
López Martínez, Josefa	Presidenta Comité Empresa PDI

Código Seguro De Verificación	klpQx3+g20KqELuR2woiUw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María de las Mercedes Macías García - Sede Vicerrectora de Calidad y Estrategia -	Firmado	11/02/2026 16:40:10
Observaciones	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad -	Firmado	11/02/2026 14:33:15
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/klpQx3+g20KqELuR2woiUw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	Comisión Reclamaciones de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente (ESEAD)		
	Código: PR/SO002_D007	Acta resolución reclamaciones curso 2024/2025	

Orden del día

- 1.- Resolución de las alegaciones presentadas a las encuestas ESEAD del curso 2024-25.
- 2.- Aprobación, si procede, del acta de la sesión.

Acuerdos-Desarrollo de la sesión

1.- Resolución de las alegaciones presentadas a las encuestas ESEAD del curso 2024-25.

La Vicerrectora de Calidad y Estrategia agradece la asistencia y da la bienvenida a los nuevos miembros que componen la Comisión de Reclamaciones. Indica que, según el artículo 13.2 de la actual normativa, la composición de la Comisión es la siguiente:

- a) La persona titular del Vicerrectorado con competencias en materia de calidad o la persona en quien delegue, que presidirá la Comisión.
- b) La persona titular de la Dirección de la UTEC, que asumirá la secretaría.
- c) 11 representantes de las personas titulares de los Decanatos y Direcciones de los centros propios de la UEx, o las personas de su equipo de dirección en quienes deleguen.
- d) 7 representantes de las personas titulares de las Direcciones de los departamentos de la UEx.
- e) Un representante de la Junta de Personal Docente e Investigador (PDI) y un representante del Comité de Empresa del PDI, con voz, pero sin voto.

Así mismo, recuerda el compromiso de confidencialidad de los expedientes por parte de todos los miembros.



La Directora de la UTEC también da la bienvenida a los nuevos miembros. Y pasa a explicar el volumen de reclamaciones recogidas y detalladas en el documento previamente enviado a los miembros, en el que se muestran los motivos expuestos por los solicitantes y la relación con los distintos apartados de los artículos 12 y 13 de la Normativa específica que regula la encuesta ESEAD (NESEAD) y que se resumen a continuación:

Número de solicitudes de validación de informe de resultados: 3

Número de solicitudes de modificación de informe de resultados: 1

Código Seguro De Verificación	klpQx3+g20KqELuR2woiUw==		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María de las Mercedes Macías García - Sede Vicerrectora de Calidad y Estrategia -	Firmado	11/02/2026 16:40:10	
	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad -	Firmado	11/02/2026 14:33:15	
Observaciones		Página	2/3	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/klpQx3+g20KqELuR2woiUw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



	Comisión Reclamaciones de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actividad Docente (ESEAD)		
	Código: PR/SO002_D007	Acta resolución reclamaciones curso 2024/2025	

- Sobre las solicitudes de **validación de informes**. Se informa que en aplicación del artículo 12.3 de la NESEAD, la UTEC resolvió las solicitudes, una vez comprobado que, efectivamente, cumplen los requisitos establecidos en el artículo 12.5 de la citada Normativa.

- Sobre la solicitud de **modificación de informes**. La solicitud se acoge a lo dispuesto en el artículo 13.5, apartado (b), de la NESEAD, y, por tanto, la Comisión acuerda estimar la petición de modificación del informe de evaluación de la persona reclamante sobre eliminación de valores extremos, aplicando el test de Tukey para detectar valores atípicos y proceder según el resultado.

2.- Aprobación, si procede, del acta de la sesión.

Se aprueba el acta de la sesión por asentimiento de los miembros presentes.

Fecha de aprobación: 11 de febrero de 2026.

La Secretaria: Rosa María Villalobos Murillo, Directora de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad.

VºBº Presidenta: María Mercedes García, Vicerrectora de Calidad y Estrategia.

Código Seguro De Verificación	klpQx3+g20KqELuR2woiUw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	María de las Mercedes Macías García - Sede Vicerrectora de Calidad y Estrategia -	Firmado	11/02/2026 16:40:10
	Rosa María Villalobos Murillo - Unidad Técnica de Evaluación y Calidad -	Firmado	11/02/2026 14:33:15
Observaciones		Página	3/3
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/klpQx3+g20KqELuR2woiUw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

