

Jornadas de Calidad y Buenas Prácticas en la Universidad de Extremadura

“Calidad en la gestión, calidad para la docencia”

Jarandilla de la Vera
Residencia Universitaria V Centenario
12-13 de mayo de 2025

1. PRESENTACIÓN

La estructura de la Universidad de Extremadura, con Centros dispersos por cinco ciudades de la Comunidad Autónoma, provoca, en ocasiones, cierto aislamiento de los Centros a la hora de resolver problemas que frecuentemente son de carácter similar. Este hecho se ha puesto de manifiesto en los procesos de acreditación institucional llevados a cabo en 2024, en los cuales los evaluadores han incluido en sus informes recomendaciones y oportunidades de mejora relacionadas con distintos aspectos (ODS, participación en encuestas de satisfacción, implicación de grupos de interés, etc.) que son comunes a todos los Centros de la Universidad.

En el contexto descrito, y con el título “*Calidad en la gestión, calidad para la docencia*”, se plantean estas jornadas sobre calidad y buenas prácticas en la Universidad de Extremadura con tres objetivos concretos: 1) detectar buenas prácticas en materia de calidad desarrolladas en los Centros de la Universidad de Extremadura; 2) compartir esas experiencias; y 3) recoger, sistematizar y difundir la información sobre las experiencias detectadas.

La Jornadas se articularán en torno a tres ejes temáticos relacionados entre sí:

1. Buenas prácticas relacionadas con la acreditación institucional.
2. Buenas prácticas en la gestión de los procesos de los Centros.
3. Buenas prácticas en materia de liderazgo y resolución de retos.

Los dos primeros ejes tendrán una estructura similar, organizada a través de charlas previas de carácter introductorio, presentación de experiencias y una mesa de debate final. El tercer eje se abordará en forma de taller.

Desde el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia y la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad organizamos esta actividad con mucha ilusión y no sólo con el fin de dar respuesta a recomendaciones de evaluadores externos, sino con el convencimiento de que compartir experiencias nos ayudará en la mejora continua, que, al fin y al cabo, es el objetivo de la calidad. Por ello vuestra presencia es imprescindible.

M.^a Mercedes Macías García
Vicerrectora de Calidad y Estrategia

2. PROGRAMA (DÍA 1)

14:00-15:30 Comida de bienvenida en la Residencia Universitaria V Centenario.

16:00-16:15 PRESENTACIÓN DE LAS JORNADAS.

D.^a M.^a Mercedes Macías García. Vicerrectora de Calidad y Estrategia.

EJE TEMÁTICO 1. BUENAS PRÁCTICAS PARA LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

16:15-16:45 LA ACREDITACIÓN DE TÍTULOS EN EL MARCO DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL.

D. Enrique Vicario Martínez. ANECA.

16:45-17:15 LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL EN LA UEx: SITUACIÓN Y ESTRATEGIA.

D.^a Mercedes Macías García | D.^a Antonia Ciudad Sánchez. Directora de Estrategia.

17:15-18:30 PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIAS.

BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LOS REQUISITOS DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Introduce y modera: D.^a Antonia Ciudad Sánchez. Directora de Estrategia.

La promoción y defensa de la igualdad en el Centro Universitario de Plasencia.

D.^a Raquel Mayordomo Acevedo. Responsable de Calidad del Centro Universitario de Plasencia.

Experiencias en sostenibilidad en la Facultad de Formación del Profesorado.

D.^a M.^a Ángeles Serrano Alfonso. Responsable de Calidad de la Facultad de Formación del Profesorado.

El tratamiento de los ODS en el Centro Universitario Santa Ana.

D. Enrique Riaguas Sanz. Responsable de Calidad del Centro Universitario Santa Ana.

El proceso de auditorías internas en la UEx: un mecanismo de preparación y seguimiento de la acreditación institucional.

D. Juan José Clavero Sánchez. Gestor de Calidad de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad.

18:30-19:00 Descanso.

19:00-20:00 MESA REDONDA.

SEIS VISIONES SOBRE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL.

Introduce y modera: D. José Luis Bonal Zazo. Director de Calidad para Centros y Títulos
Participan:

- D. Enrique Vicario Martínez. ANECA.
- D. Jesús Muñoz Jiménez. Evaluador de ANECA.
- D. Antonio Fernández Portillo. Anterior Responsable de Calidad de la Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo (Centro acreditado).
- D. Manuel Manchón Fernández. Gestor de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte (Centro acreditado).
- D. Juan Carlos Peguero Chamizo. Responsable de Calidad de Centro Universitario de Mérida (Centro en proceso de acreditación).
- D. Juan José Clavero Sánchez. UTEC

21:00 Cena en la Residencia Universitaria V Centenario.

2. PROGRAMA (DÍA 2)

8:00-9:00 **Desayuno en la Residencia Universitaria V Centenario.**

EJE TEMÁTICO 2. BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA GESTIÓN DE PROCESOS DE LOS CENTROS

9:00-10:15 **PRESENTACIÓN DE EXPERIENCIAS.**
BUENAS PRÁCTICAS RELACIONADAS CON LA GESTIÓN DE PROCESOS DE LOS CENTROS DE LA UEX.
 Introduce y modera: D. José Carlos Sancho Núñez. Director de Calidad para Programas Institucionales.

¿Un procedimiento de elaboración y publicación de indicadores del SAIC del Centro?

D. Juan Fernando García Araya. Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias.

El procedimiento de rendición de cuentas de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional.

D.^a Blanca González Sánchez. Responsable de Calidad de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional.

“Ayuda Eli”: una herramienta de apoyo al proceso de desarrollo de las enseñanzas de la Escuela de Ingenierías Industriales

D. Diego Yáñez Murillo. Responsable de Calidad de la Escuela de Ingenierías Industriales.

El procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

D. Alejandro del Moral Agúndez. Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

10:15-11:15 **MESA REDONDA.**
PROBLEMAS Y RETOS EN LA GESTIÓN DE PROCESOS DE LOS CENTROS DE LA UEX

Introduce y modera: D. Pablo García Rodríguez. Responsable de Calidad de la Escuela Politécnica.

Participan:

- D.^a Ana Isabel Mayoral Calzada. Responsable de Calidad de la Facultad de Veterinaria.
- D.^a María Dolores Apolo Arenas. Secretaria Académica de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud.
- D. Enrique Hernández Díez. Responsable de Calidad de la Facultad de Derecho.
- D. Javier Sánchez Fernández. Responsable de calidad del Centro de Cirugía de Mínima Invasión.
- D. José Carlos Martín Camacho. Responsable de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras.

11:15-11:45 **Descanso**

EJE TEMÁTICO 3. BUENAS PRÁCTICAS EN LIDERAZGO Y RESOLUCIÓN DE RETOS

- 11:45 -14:15 TALLER.**
BINNAKLE. LIDERAZGO Y RESOLUCIÓN DE RETOS EN LAS ORGANIZACIONES.
D.^a Nieves García Lemus. Innova (Consultoría en Formación y Comunicación).
- 14:15-14:30 CONCLUSIONES Y CLAUSURA DE LAS JORNADAS.**
D.^a M.^a Mercedes Macías García. Vicerrectora de Calidad y Estrategia.
- 14:30-16:30 Comida de Despedida en la Residencia Universitaria V Centenario.**
- 17:00 Visita al Monasterio de San Jerónimo de Yuste.**

3. RECONOCIMIENTO

Se está gestionando el reconocimiento de las Jornadas como una actividad de formación a través del SOFD. Desde el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia se emitirá una acreditación de la actividad desarrollada en las Jornadas.



