

	ACTA DE LA REUNIÓN DE 16 DE JULIO DE 2015 DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD	
Acta CGC 16/07/2015		

En la Sala de Juntas de la Escuela Politécnica en Cáceres, siendo las 11,00 horas del día 16 de julio de 2015 bajo la presidencia del Sr. Vicerrector de Calidad de la Universidad de Extremadura y con la asistencia de las personas relacionadas en el Anexo 1, se reúne la Comisión de Garantía de Calidad para tratar el siguiente

ORDEN DEL DÍA

1. **Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.**
2. **Aprobación, si procede, del nuevo Mapa de Procesos de la UEX.**
3. **Aprobación, si procede, de los siguientes Procesos y Procedimientos de Calidad:**
 - a. **P/SO001 Garantía Interna de Calidad del Servicio de Prevención.**
 - b. **Procedimientos Clave dependientes del Servicio de Acceso y Gestión de Estudios de Grado (Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo):**
 - i. **PR/CL401. P.A.U. de la UEx.**
 - ii. **PR/CL402. Pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años.**
 - iii. **PR/CL403. Preinscripción.**
 - c. **Procedimientos Soporte dependientes de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (Oficina de Calidad y Planificación – Vicerrectorado de Calidad):**
 - i. **PR/SO100 – Auditorías internas.**
 - ii. **PR/SO101 – Evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios universitarios.**
 - iii. **PR/SO102 – Petición de datos estadísticos.**
 - iv. **PR/SO103 – Gestión administrativa y pago de los quinquenios docentes.**
4. **Aprobación, si procede, del nuevo modelo de Informe Anual de Titulaciones**
5. **Nombramiento, si procede, de la Subcomisión de la Comisión de Garantía de Calidad de la UEx.**
6. **Aprobación, si procede, de Informes Anuales de Calidad de los Centros.**
7. **Informe del Vicerrector de Calidad**
8. **Ruegos y preguntas.**

_____o000o_____

Punto 1.-Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.

Toma la palabra el Presidente de la Comisión de Garantía de Calidad, Juan Carlos Preciado Rodríguez, Vicerrector de Calidad, para agradecer la asistencia a los presentes.

Queda pendiente para la siguiente reunión de la Comisión, la aprobación del acta de la sesión anterior.

	ACTA DE LA REUNIÓN DE 16 DE JULIO DE 2015 DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD	
Acta CGC 16/07/2015		

Punto 2.- Aprobación, si procede, del nuevo Mapa de Procesos de la UEx.

El Vicerrector de Calidad cede la palabra al Director de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC), Juan Panduro, quien presenta los cambios que se han realizado en el mapa de procesos.

Se abre un turno de intervenciones:

Juan Manuel Carrillo pregunta qué tiene que hacer con los procesos de la UEx.

Juan Panduro responde que lo más adecuado es poner un enlace en el control documental y que se informará con detalle del procedimiento a seguir.

José Antonio García agradece el trabajo y dice que se nota depurada la parte izquierda del mapa. Comenta que es cómodo trabajar con un mapa reducido y que lo útil sería pinchar sobre el mapa y acceder a los subprocesos. Pregunta por la nomenclatura.

Juan Panduro propone hacer un nuevo mapa en el que se reduzca el número de procesos y procedimientos agrupándolos según el servicio. Además desde la UTEC y el Vicerrectorado se utilizarán códigos a partir del número "400" para evitar solapamientos con los códigos de los Centros.

El Vicerrector propone dejar en espera la aprobación del mapa de procesos para cambiar la estructura gráfica.

3. Aprobación, si procede, de los siguientes Procesos y Procedimientos de Calidad:

- a. **P/SO001 Garantía Interna de Calidad del Servicio de Prevención.**
- b. **Procedimientos Clave dependientes del Servicio de Acceso y Gestión de Estudios de Grado (Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo):**
 - i. **PR/CL401. P.A.U. de la UEx.**
 - ii. **PR/CL402. Pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años.**
 - iii. **PR/CL403. Preinscripción.**
- c. **Procedimientos Soporte dependientes de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (Oficina de Calidad y Planificación – Vicerrectorado de Calidad):**
 - i. **PR/SO100 – Auditorías internas.**
 - ii. **PR/SO101 – Evaluación de la satisfacción de los usuarios de los servicios universitarios.**
 - iii. **PR/SO102 – Petición de datos estadísticos.**
 - iv. **PR/SO103 – Gestión administrativa y pago de los quinquenios docentes.**

Juan Panduro presenta los procesos.

Se abre un turno de intervenciones:

	ACTA DE LA REUNIÓN DE 16 DE JULIO DE 2015 DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD	
	Acta CGC 16/07/2015	

José Antonio García ha observado pequeñas erratas que mandará para su rectificación. Asimismo, comenta que en el proceso del Servicio de Prevención se cita a una agencia gallega. El Vicerrector responde que se hablará con ellos para que lo quiten.

Pedro Casero dice que el documento de auditorías internas no debe aprobarse en este momento ya que habría que esperar a los resultados, analizarlos y esperar la opinión de los centros y de la Universidad.

El Vicerrector le contesta que es un aval para AUDIT y para las auditorías de octubre.

Pedro Casero comenta que el sistema de auditorías internas no es independiente.

Javier Romero contesta que las auditorías internas son una recomendación de ANECA y que estaría bien hacerlas como preparación para las externas.

A José Antonio García le parece interesante el procedimiento de auditorías internas y dice que es lo suficientemente independiente ya que el Vicerrector solo es informador y que esta labor va a ayudar a los centros.

Antonio Salvador opina que el documento es bastante garantista de independencia.

Se someten los procesos a votación son aprobados con el voto en contra de Pedro Casero al proceso de auditorías internas.

Punto 4.- Aprobación, si procede, del nuevo modelo de Informe Anual de Titulaciones

El Vicerrector cede la palabra a la Directora de Calidad, Rocío Yuste, quien explica el nuevo modelo de Informe Anual de titulaciones.

María José Bernáldez observa que pone PRESTO en el documento y echa en falta los componentes de la comisión de coordinación y la junta de centro en la que se aprobó, pondría indicadores más detallados y pide adaptar el informe anual del centro a las directrices de AUDIT.

A Pedro Casero le parece bien que haya un documento donde se diga lo que es importante y que estén relacionadas las dos memorias y que es imprescindible que haya una guía para rellenar el documento.

José Antonio García pide quitar la línea donde pone revisión de datos porque esta información la proporciona la UTEC y se tienen que fiar.

Juan Manuel Carrillo comenta que los datos son contradictorios, pide que se dé flexibilidad a los centros, que se adaptarían a la propuesta de mínimos y se pondría algo más.

Se acuerda trabajar el modelo en la Subcomisión de Calidad y aprobarlo en la siguiente Comisión de Calidad de la Universidad.

	ACTA DE LA REUNIÓN DE 16 DE JULIO DE 2015 DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD	
Acta CGC 16/07/2015		

Punto 5.- Nombramiento, si procede, de la Subcomisión de la Comisión de Garantía de Calidad de la UEx.

Se aprueba la composición de la subcomisión de calidad con los siguientes miembros:

Badajoz: María José Benito Bernáldez, Juan Manuel Carrillo Calleja

Cáceres: José Antonio García Muñoz, José María Morán García

Plasencia: Francisco Javier Romero de Julián

Mérida: Manuel Alegre Corchero

Punto 6.- Aprobación, si procede, de Informes Anuales de Calidad de los Centros.

El Vicerrector presenta los informes del Curso 2013-2014

- Facultad de Formación del Profesorado
- Facultad de Medicina
- Escuela de Ingenierías Agrarias

María José Benito pregunta si tienen que ser aprobados por el Vicerrectorado.

Son aprobados por unanimidad.

Punto 7.- Informe del Vicerrector de Calidad

PROYECTO IMPLANTACIÓN UTECEN:

UTECEN es la aplicación informática que ha preparado el Servicio de Informática de la UEx para poder actualizar los datos necesarios para la evaluación DOCENTIA_UEx del PDI.

A través de esta aplicación los distintos Centros, Departamentos y Servicios de la UEx podrán cargar la BBDD que mantiene la aplicación AUTOINFORME.

Esta herramienta se ha probado con la colaboración de personal de dos centros de la UEx: Escuela Politécnica y Escuela de Ingenierías Agrarias con el fin de poder corregir defectos e introducir mejoras y será presentada al resto de usuarios implicados en septiembre.

AUDITORIAS INTERNAS – AUDIT:

Los grupos de auditores internos ya han comenzado a contactar con los Centros a los que se les va a realizar estas auditorías internas pilotos (previamente fueron avisados por el Vicerrector de Calidad) y estarán hasta primeros de septiembre revisando la documentación del SGIC de los mismos.

	ACTA DE LA REUNIÓN DE 16 DE JULIO DE 2015 DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD	
Acta CGC 16/07/2015		

Sobre el 10 de septiembre se mantendrá una reunión de preparación de las visitas a los centros y antes de final de septiembre se realizarán las visitas con el objetivo de enviar los informes de las auditorías internas a primeros de octubre.

Agradecer la disposición y colaboración de los centros implicados.

COMISIÓN REFORMA ENCUESTAS DE ESTUDIANTES – ESEAD:

La Comisión que se creó para la reforma de la encuestas de estudiantes para la satisfacción de la docencia (en la CCED de 26 de mayo pasado) ya lleva el trabajo bastante avanzado. De momento se han realizado los siguientes trabajos:

- Revisión de consenso de modelo de cuestionario.
- Revisión de consenso de modificación de normativa.
- Revisión de consenso de modificación tratamiento estadísticos de resultados. (En proceso).

Se espera que el resultado del trabajo de la comisión pueda ser presentado antes de finales de septiembre a la CCED para que posteriormente pueda llevarse a Mesa Negociadora y al Consejo de Gobierno y poder utilizar ya el nuevo modelo de cuestionario en el curso 2015-2016.

Avance de algunas de las propuestas:

- Reducción del cuestionario y modificación de algunas cuestiones.
- Propuesta de pasar el cuestionario anualmente.
- Ampliación de garantías en las reclamaciones por parte del PDI.
- Inclusión de gráficos en el modelo de cuestionario.

Punto 8.- Ruegos y preguntas.

Para finalizar, el Sr. Presidente abre un turno de ruegos y preguntas.

María José Benito pregunta sobre el Real Decreto de acreditaciones institucionales y se le responde que con la mitad de los títulos más AUDIT se acreditaría la institución.

Pedro Casero pregunta por el correo institucional y quiere saber si la gestión documental a la que se refiere el Vicerrector en su informe es hacer documentos nuevos. Observa que hay avances, que no ve claro el apoyo administrativo y que habría que aclarar competencias. Ruega que haya un reconocimiento por la carga de trabajo de los componentes de las comisiones.

Javier Romero observa que es complicado saber qué documento es el último de los que están en la página web y opina que los convenios de cooperación firmados por la UEx tienen que estar disponibles en la página web.

José Antonio García pregunta si se va a poner en marcha el sistema de calidad en los departamentos. Pide el apoyo del PAS e insiste en un plan de formación del PAS/PDI de las

	ACTA DE LA REUNIÓN DE 16 DE JULIO DE 2015 DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD	
Acta CGC 16/07/2015		

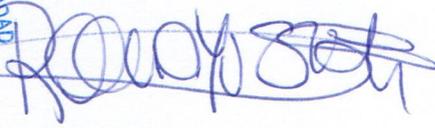
comisiones de calidad. Propone que se unifique la información de la legislación y que se informe de las nuevas normativas.

Juan Manuel Carrillo pregunta si, debido al compromiso de confidencialidad, se puede dar a los departamentos los indicadores por tasas por asignaturas que han solicitado.

Beatriz Arias mantiene su felicitación al equipo de Calidad por el trabajo realizado y pregunta por el plazo que hay para hacer alegaciones al informe provisional de la ANECA.

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión a las 13,30 horas.

LA SECRETARIA



Fdo. Rocío Yuste Tosina

VºBº

EL PRESIDENTE



Fdo. Juan Carlos Preciado Rodríguez

Vicerrector de Calidad

	ACTA DE LA REUNIÓN DE 16 DE JULIO DE 2015 DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD		
	Acta CGC 16/07/2015		

Anexo 1.- Asistentes:

D. Juan Carlos Preciado Rodríguez	Vicerrector de Calidad
D ^a Rocío Yuste Tosina	Directora de la Oficina de Calidad
D. Juan Francisco Panduro López	Director de la UTEC
D ^a . M. José Benito Bernáldez	Responsable de Calidad de la Escuela de Ingenierías Agrarias
D. Pedro J. Casero Linares	Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias
D. Francisco Javier Romero de Julián	Responsable de Calidad del Centro Universitario de Plasencia
D. Antonio Salvador Plans	Responsable de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras
D. José Antonio García Muñoz	Responsable de Calidad de la Escuela Politécnica
D. Cristina Gutiérrez Pérez	Responsable de Calidad de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo
D. Juan Manuel Carrillo Calleja	Responsable de Calidad de la Escuela de Ingenierías Industriales
D ^a Beatriz Arias Carrasco	Responsable de Calidad de la Facultad de Medicina
D. A. Javier Masot Gómez-Landero	Responsable de Calidad de la Facultad de Veterinaria
D. David González Gómez	Responsable de Calidad de la Facultad de Formación del Profesorado
D. José Miguel Martín Rodríguez	Responsable de Calidad de la Facultad de Derecho
D. Pedro Rivero Nieto	Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias Económicas
D. José Luis Bonal Zazo	Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación
D. José María Morán García	Responsable de Calidad de la Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional
D ^a María Mercedes Rico García	Responsable de Calidad del Centro Universitario de Mérida
D. Manuel Alegre Corchero	Administrador Centro Universitario de Mérida

Excusan su asistencia:

D. Emilio Costillo Borrego	Responsable de Calidad de la Facultad de Educación
D. Guillermo Olcina Camacho	Responsable de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte