



	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

Informe sobre
Política y Objetivos de Calidad de la UEx
2021

Elaborado por: Vicerrectorado de Calidad y Estrategia Fecha: 5 de febrero de 2022	Aprobado por: Comisión SAIC UEx Fecha: 8 de marzo de 2022	Informado Consejo de Gobierno Fecha: 17 de marzo de 2022
Firma  Fdo: Rosa Mª Pérez Utrero Vicerrectora de Calidad y Estrategia 	Firma:	Firma

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página 1/45	



	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

Contenido

1. Introducción	6
2. Libertad académica y comportamiento ético.....	6
2.1 Indicadores.....	6
2.1.1 Acciones desarrolladas por la Oficina para igualdad.....	6
2.1.2 Acciones desarrolladas por la Unidad de Atención al Estudiante.....	7
2.1.3 Herramientas de fraude a disposición de la Comunidad Universitaria	10
2.1.4 Acciones desarrolladas por el Defensor Universitario	11
2.1.5 Acciones desarrolladas por el Servicio de Inspección.....	12
2.1.6 Acciones desarrolladas por el Equipo de Dirección	12
2.2 Reflexión/ Propuesta de mejoras	13
3. Calidad de los programas formativos	13
3.1 Indicadores.....	13
3.1.1 Número de títulos que se han acreditado o renovado su acreditación	13
3.1.2 Número de titulaciones con sellos internacionales de calidad.....	14
3.2 Reflexión/ Propuesta de mejoras	15
4. Calidad PDI y PAS e Infraestructuras	15
4.1 Indicadores.....	15
4.1.1 Normativas desarrolladas que afectan a la mejora en las condiciones de trabajo.	15
4.1.2 Profesorado que ha mejorado su categoría profesional.	16
4.1.3 Evaluación de la calidad del PDI en materia de docencia e investigación.....	18
4.1.4 Variación de categoría profesional del personal de administración y servicios.....	21
4.1.5 Inversión y oferta de formación del PDI y del PAS.....	22
4.1.6 Cantidades económicas del presupuesto invertidas en recursos materiales docentes y mejora de infraestructuras	24
4.2 Reflexión/ Propuesta de mejoras	25
5. Competencias Estudiantiles.....	25
5.1 Indicadores.....	26
5.1.1 OBIN_RA-001 Tasa de abandono	26
5.1.2 OBIN_RA-009 Tasa de abandono por año.....	26

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		





	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

5.1.3	OBIN_RA-002 Tasa de rendimiento.....	27
5.1.4	OBIN_RA-003 Tasa de éxito.....	28
5.1.5	OBIN_RA-004 Tasa de graduación.....	28
5.1.6	OBIN_RA-005 Duración media de los estudios	29
5.1.7	OBIN_RA-006 Tasa de eficiencia	29
5.1.8	OBIN_RA-007 Tasa de progreso normalizado	30
5.1.9	OBIN_RA-008 Convocatorias medias para aprobar	31
5.1.10	OBIN_RA-010 Nota media de los estudiantes graduados.....	31
5.2	Reflexión/ Propuesta de mejoras	32
6.	Mejora continua del SAIC.....	33
6.1	Indicadores.....	33
6.1.1	Número de Centros que han certificado o renovado su SAIC.	33
6.1.2	Número de Centros que han obtenido acreditación institucional.	34
6.2	Reflexión/ Propuesta de mejoras	34
7.	Optimización de procesos.....	35
7.1	Indicadores.....	35
7.1.1	Número de procesos/procedimientos que se han automatizado	35
7.1.2	Formación del PDI en programas de Calidad	35
7.1.3	Formación del PAS en programas de Calidad.	36
7.2	Reflexión/ Propuesta de mejoras	36
8.	Difusión de la calidad de la UEx	38
8.1	Indicadores.....	38
8.1.1	Informes emitidos y publicados sobre calidad de la UEx.....	38
8.2	Reflexión/ Propuesta de mejoras	40
9.	Tabla resumen y propuestas de mejora 2021 para calidad de la UEx	41

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Observaciones		Página	3/45
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		



	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

Índice de Figuras

Figura 1. Distribución por centros de los estudiantes con algún tipo de diversidad funcional con una valoración superior al 33% atendidos por la UAE en 2021 en los estudios de grado (Fuente: Unidad de Atención al Estudiante)	9
Figura 2. Distribución por centros de los estudiantes con algún tipo de diversidad funcional con una valoración superior al 33% atendidos por la UAE en 2020 en los estudios de máster (Fuente: Unidad de Atención al Estudiante)	9
Figura 3. Distribución mensual del número de elementos analizados en 2021 y % de plagios detectados con URKUND (Fuente: Campus Virtual UEx).....	11
Figura 4. Porcentaje de los casos atendidos por el Defensor Universitario por colectivos (Fuente: Informe anual Defensor Universitario 2021)	11
Figura 5. Distribución por temas y colectivos de los casos atendidos en 2021, por el Defensor universitario (Fuente: Informe anual Defensor Universitario).....	12
Figura 6. Evolución de la OEP PDI (Fuente Informe Claustro del Rector 2021)	17
Figura 7. Evolución de concursos de PDI Laboral (Fuente UTEC).....	18
Figura 8. Resultados evaluación obligatoria PDI 2021 (Fuente UTEC)	18
Figura 9. Resultados de la evaluación de la modalidad de complementos retributivos autonómicos convocatoria 2020 (Fuente UTEC).....	19
Figura 10. Distribución por categorías de los resultados de la evaluación de complementos docentes 2020 del PDI funcionario (Fuente: UTEC)	20
Figura 11. Evolución del número de sexenios y de quinquenios del profesorado de la UEx en los últimos 5 años (Fuente: UTEC).....	21
Figura 12. Distribución por categorías de los procesos selectivos correspondientes al PAS funcionario (2021). ...	22
Figura 13. Desglose por sedes de la oferta de cursos de formación (izquierda) y número de personas matriculadas (derecha) (Fuente: informe anual del rector 2021)	23
Figura 14. Evolución de las cantidades invertidas en formación del PDI y PAS.....	23
Figura 15. Inversiones realizadas en infraestructuras docentes en los centros de la UEx (Fuente Vicerrectorado de Economía).....	24
Figura 16. OBIN_RA-001 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio indicadores UTEC)	26
Figura 17. OBIN_RA-009 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC).....	27
Figura 18. OBIN_RA-002 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio indicadores UTEC)	27
Figura 19. OBIN_RA-003 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)	28
Figura 20. OBIN_RA-004 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)	29
Figura 21. OBIN_RA-005 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)	29
Figura 22. OBIN_RA-006 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)	30
Figura 23. OBIN_RA-007 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)	31
Figura 24. OBIN_RA-008 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio indicadores UTEC)	31
Figura 25. OBIN_RA-010 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)	32

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Observaciones		Página	4/45
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		





	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

Figura 26. Evolución del número de centros con certificación de implantación de sus SAIC 34

Figura 27. Distribución por colectivos de los participantes en la encuesta sobre el conocimiento de la comunidad universitaria de los distintos programas de evaluación de la calidad de la UEx 36

Índice de Tablas



Tabla 1. Resumen Promociones PDI laboral 2021 (Fuente UTEC) 16

Tabla 2. Complementos de productividad (sexenios) del Personal investigador de la UEx 2021 (Fuente: UTEC).... 20

Tabla 3. Distribución de los procedimientos selectivos de plazas ofertadas para el PAS en 2021 (Fuente: Gerencia UEx). 21

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Observaciones		Página	5/45
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		



	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

1. INTRODUCCIÓN

El Consejo de Gobierno de la Universidad de Extremadura (UEx) el 30 de abril de 2019 aprueba la política y objetivos de calidad de la UEx. El Vicerrectorado de Calidad y Estrategia lidera el proceso y lleva a cabo dicha política de calidad, colaborando específicamente con los responsables de los centros y servicios en relación con la actividad que le es propia.

El presente documento recopila la información relativa al grado de consecución de los objetivos de calidad en el año 2021, así como el plan de mejoras a partir del análisis de los indicadores establecidos. En él se recogen las acciones desarrolladas y pretende servir de vehículo de información sobre la situación actual a los diferentes colectivos que la componen: estudiantes, PAS y PDI.

Como fuentes de información se ha utilizado el observatorio de indicadores elaborado por la UTEC, así como los datos recogidos en el informe anual a Claustro del Rector y los proporcionados por otros servicios universitarios implicados en la definición de los objetivos.

Los siguientes siete apartados corresponden a los resultados correspondientes a cada uno de los objetivos de calidad. Cada apartado comienza con el enunciado del objetivo y presenta el valor de los indicadores a nivel de universidad, dejando a los centros el análisis de los valores particulares que presentan en sus correspondientes informes de calidad que publican en sus respectivas webs.


2. LIBERTAD ACADÉMICA Y COMPORTAMIENTO ÉTICO



OBJ-1. Establecer mecanismos para garantizar la defensa de la libertad académica, un comportamiento ético, lucha contra el fraude académico y prevención de la intolerancia y la discriminación del estudiantado y de su personal.

2.1 Indicadores

2.1.1 Acciones desarrolladas por la Oficina para igualdad

Durante el periodo de 2021, el objetivo principal de la Comisión de Igualdad ha sido la puesta en marcha del III Plan de Igualdad entre mujeres y hombres de la Universidad de Extremadura. Dicho plan ha entrado en vigor desde el 1 de enero de 2021 y tiene una vigencia inicial de cuatro años. La siguiente

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	


tarea principal que ha desarrollado la Comisión de Igualdad a lo largo del año ha sido la revisión del actual Protocolo para la prevención, detección y actuación frente al acoso sexual, acoso por razón de sexo u orientación sexual e identidad y expresión de género.



Las actividades formativas desarrolladas por la Oficina de Igualdad han estado orientadas a dar a conocer las herramientas disponibles para la igualdad en la Universidad. Así se han realizado:

- Talleres de formación para PAS y PDI:
 - “Igualdad entre mujeres y hombres en la UEx”.
 - “Curso para la convivencia y el buen trato. Acoso, violencia de género y su abordaje”.
 - “Igualdad en la Universidad de Extremadura: Plan de Igualdad y Protocolo de Acoso”.
 - Por segundo año consecutivo, se ha incorporado contenido en materia de igualdad en el curso de formación del profesorado novel.
- Talleres de formación para el estudiantado
 - “Cómo informar con perspectiva de género”. Orientado al alumnado de la Facultad de Ciencias de la Documentación y Comunicación de la UEx, aunque con participación de alumnado y profesorado de otras Facultades de la UEx.
- Participación en proyectos:
 - Proyecto de innovación docente: “Transformación de la docencia universitaria para la igualdad de género”. Los resultados de este proyecto fueron presentados en la European Conference on Gender Equality in Higher Education.
 - “Universidad e Investigación desde el Feminismo (Segunda Edición)” dentro de la convocatoria del Instituto de las Mujeres del Gobierno de España.
- II Edición de los premios trabajo fin de estudios en materia de igualdad de género de la Universidad de Extremadura. Se han presentado un total de 12 trabajos en las distintas categorías.

2.1.2 Acciones desarrolladas por la Unidad de Atención al Estudiante

La Unidad de Atención al Estudiante (UAE) trabaja por la plena inclusión de los estudiantes en la

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	Página		7/45	
	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			


	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

universidad, con especial atención a aquellos con necesidades educativas específicas derivadas de situaciones de discapacidad u otras de carácter grave. De esa manera se garantiza la igualdad de oportunidades y la adaptación de los procesos de enseñanza a las características y necesidades de todos los estudiantes. Asimismo, la atención prestada se realiza en estrecha colaboración con toda la comunidad universitaria y con la sociedad.

Los estudiantes atendidos en la UAE, por algún tipo de diversidad funcional y con una valoración superior al 33% han sido: 126 en titulaciones de grado y 17 de máster. En las figuras 1 y 2, se reflejan el desglose por centros para estudios de grado y de máster respectivamente.

Por otro lado, los estudiantes atendidos con necesidades específicas han sido: 230 estudiantes de grado y 9 de máster. Los casos atendidos se agrupan en:

- Problemas de ansiedad y problemas de salud mental.
- Fracaso académico.
- Situaciones psicosociales graves como violencia de género, acoso, etc.
- Estudiantes Erasmus con dificultades de adaptación a la universidad.
- Estudiantes refugiados con dificultades de adaptación al sistema universitario.
- Problemas de ansiedad y problemas de salud mental.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Observaciones		Página	8/45	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

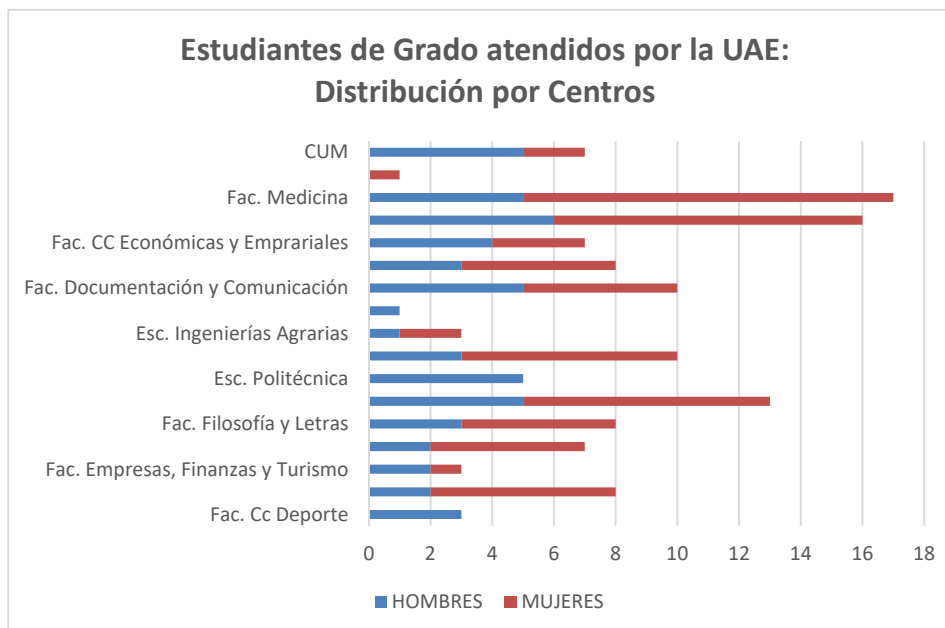


Figura 1. Distribución por centros de los estudiantes con algún tipo de diversidad funcional con una valoración superior al 33% atendidos por la UAE en 2021 en los estudios de grado (Fuente: UAE)

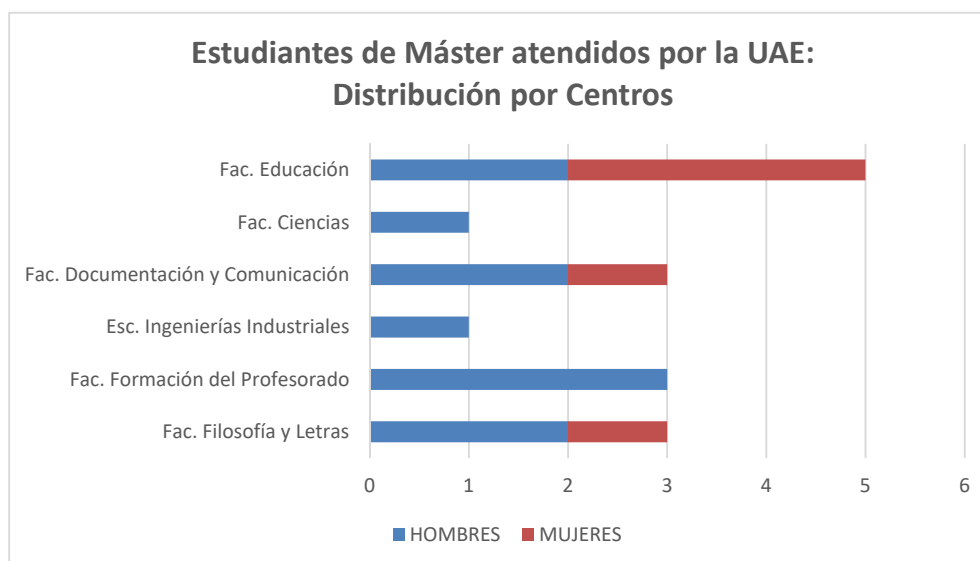


Figura 2. Distribución por centros de los estudiantes con algún tipo de diversidad funcional con una valoración superior al 33% atendidos por la UAE en 2020 en los estudios de máster (Fuente: UAE)

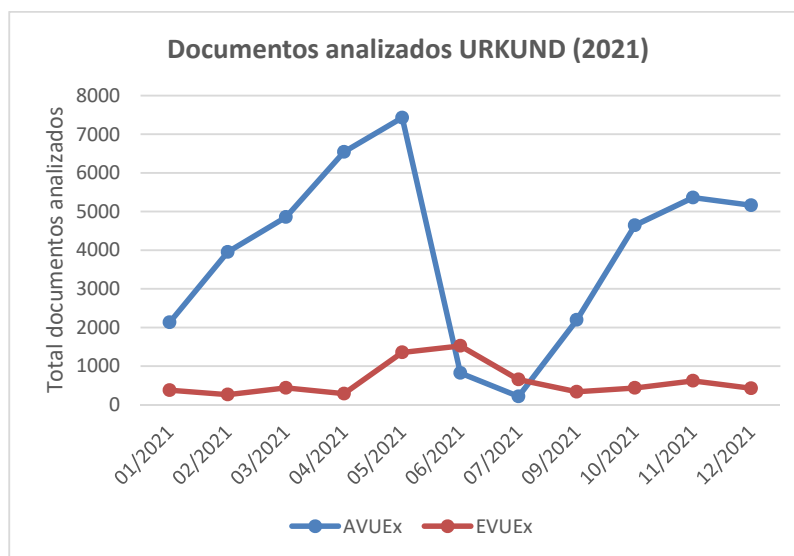
Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Observaciones		Página	9/45
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		



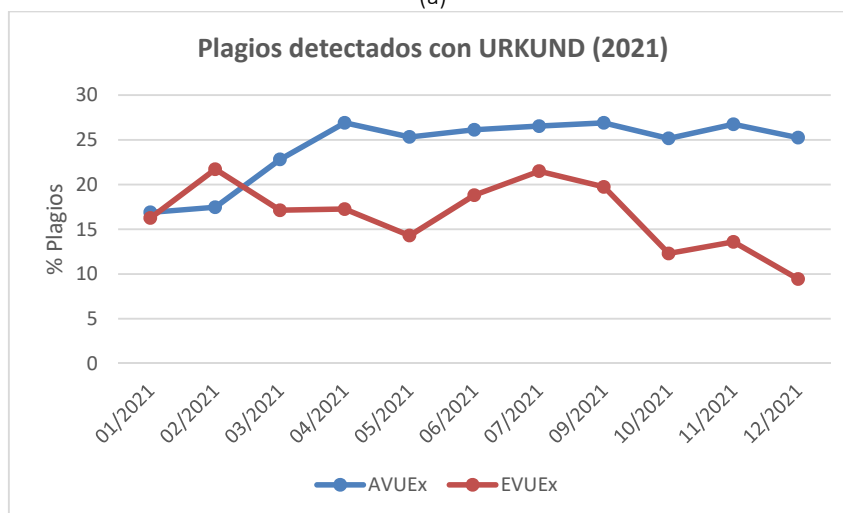
2.1.3 Herramientas de fraude a disposición de la Comunidad Universitaria

Para detectar plagios en los trabajos correspondientes tanto a formación reglada (AVUEx) como a trabajos fin de estudios y formación no reglada (EVUEx), se ha utilizado la herramienta URKUND, renombrada recientemente como OURIGINAL, disponible en el Campus Virtual. El total de documentos analizados en el año 2021 es de 50 068.

La figura 3a muestra la distribución mensual de los documentos analizados con la herramienta y la figura 3b el porcentaje de plagios detectados durante el año 2021.



(a)



(b)

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		
		Página	10/45





	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

Figura 3. Distribución mensual del número de elementos analizados en 2021 y % de plagios detectados con URKUND (Fuente: Campus Virtual UEx).

2.1.4 Acciones desarrolladas por el Defensor Universitario

En 2021, un total de 144 miembros de la comunidad universitaria se han puesto en contacto con la Oficina del Defensor Universitario. De estas consultas, 27 han dado lugar a la presentación de un caso, que ha sido analizado y resuelto por la Oficina. En el caso de las restantes (111), la petición o queja del interesado ha recibido la consideración de “consultas al defensor”.

En la figura 4 se representa el porcentaje de casos atendidos por el Defensor en función del colectivo que los ha presentado.

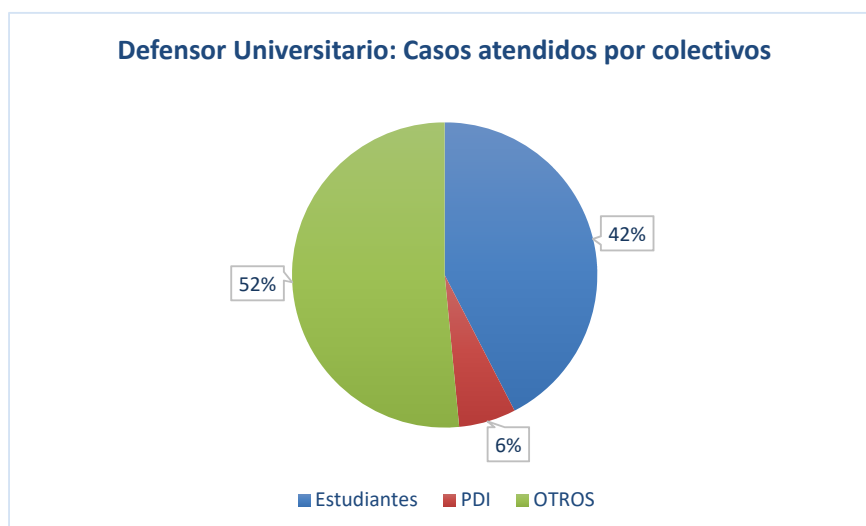



Figura 4. Porcentaje de los casos atendidos por el Defensor Universitario por colectivos (Fuente: Informe anual Defensor Universitario 2021)

La variedad de temática de los casos atendidos por el Defensor incluye entre otros aspectos: Notas y exámenes, funcionamiento de la administración, acceso a títulos y matrículas, etc. En la figura 5 se muestra el de casos atendidos, en 2021 distribuidos por colectivos en función del tema tratado.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página	

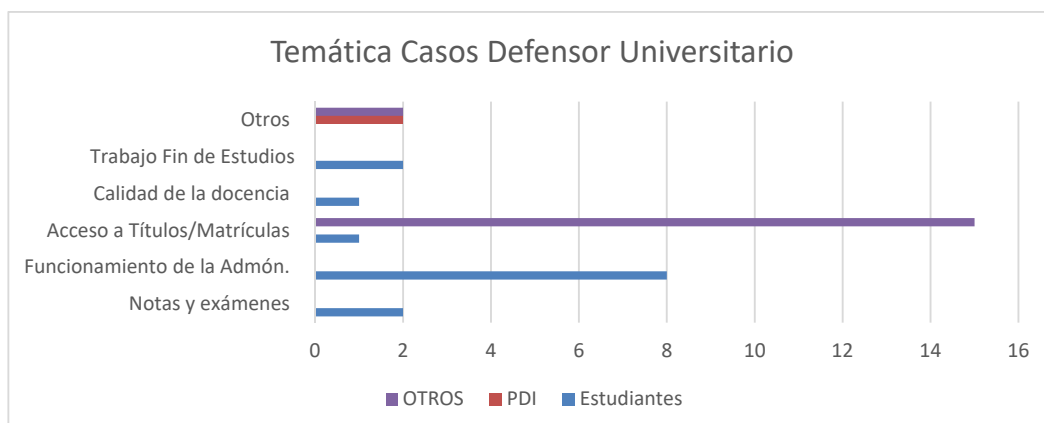


Figura 5. Distribución por temas y colectivos de los casos atendidos en 2021, por el Defensor universitario (Fuente: Informe anual Defensor Universitario)

2.1.5 Acciones desarrolladas por el Servicio de Inspección.

Dentro del Plan de Actuación del servicio de Inspección, se han llevado a cabo diferentes actuaciones propias tales como el control de impartición de clases, informes e informaciones reservadas y otros expedientes. En concreto y en relación con el objetivo de calidad 1, en 2021, se han tramitado tres casos, de los cuales uno está relacionado con fraude académico, otro con presuntas irregularidades docentes y un tercero sobre presuntos hechos protagonizados por un estudiante.



2.1.6 Acciones desarrolladas por el Equipo de Dirección

Desde el equipo de dirección, particularmente desde el Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Movilidad, se ha desarrollado el “Programa Empleo Inclusivo Personas con Discapacidad Intelectual”. Se trata de un Proyecto Formativo, donde se han abordado 3 líneas de trabajo estratégicas e interconectadas entre sí, con el objetivo de potenciar el empleo inclusivo de las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo dentro del Sector Empresarial de Extremadura, conocer la Figura del Preparador Laboral, y desarrollar la mejora de la competitividad de las empresas y centros especiales de empleo de nuestra región.

A su vez, dentro del Programa “Actúa”, se han desarrollado acciones de apoyo y difusión del voluntariado social (promovido diversas organizaciones, fundaciones y asociaciones), voluntariado

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Observaciones		Página	12/45
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		



	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

acogida Erasmus (ESN) y voluntariado internacional con ONG (Portal de empleo Ícaro).

2.2 Reflexión/ Propuesta de mejoras

Las actuaciones llevadas a cabo por los distintos agentes que participan en los indicadores utilizados reflejan el interés de la UEx por conseguir un comportamiento ético de todo su personal, luchar contra la intolerancia y la discriminación, ayudar a estudiantes con dificultades, así como intentar poner los medios disponibles para evitar el fraude académico.

Desde el Equipo de Dirección, se debe seguir favoreciendo todas las actuaciones, cuya finalidad esté relacionada con la libertad académica y el comportamiento ético, que favorezcan la prevención de la discriminación por razón de género o por cualquier otro motivo.

3. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

OBJ-2. Asegurar la calidad de los programas formativos que se imparten en la UEx mediante procedimientos específicos para su diseño, aprobación, impartición, revisión y evaluación.


3.1 Indicadores



3.1.1 Número de títulos que se han acreditado o renovado su acreditación

El programa ACREDITA tiene como objetivo la evaluación de los títulos universitarios oficiales para la renovación de su acreditación. Esta evaluación tiene un doble objetivo: comprobar si el título se está llevando a cabo de acuerdo con los objetivos establecidos en su proyecto inicial y comprobar si sus resultados son adecuados y contribuyen a la formación de los estudiantes y a la consecución, por tanto, de los objetivos previstos.

Los documentos de renovación de acreditación elaborados por los centros han sido revisados y enviados a ANECA. La situación actual de los títulos de Grado/ Máster que debían renovar su acreditación es la siguiente:

- Grado en Estudios Ingleses por la Universidad de Extremadura (FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS) (Informe provisional en términos favorables).
- Grado en Fisioterapia por la Universidad de Extremadura (FACULTAD DE MEDICINA) subido el

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Observaciones		Página	13/45	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

autoinforme a ANECA (realizada la visita del panel de expertos).


- Grado en Historia y Patrimonio Histórico por la Universidad de Extremadura (FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS) subido el autoinforme a ANECA (realizada la visita del panel de expertos).
- Máster Universitario en Investigación en Humanidades por la Universidad de Extremadura subido el autoinforme a ANECA (realizada la visita del panel de expertos).
- Grado en Economía por la Universidad de Extremadura subido el autoinforme a ANECA (realizada la visita del panel de expertos).



Los programas de doctorado sometidos a renovación de acreditación en 2021 han sido:

- Programa de Doctorado en Innovación en Formación del Profesorado. Asesoramiento, Análisis de la Práctica Educativa y TIC en Educación. Visita panel externo realizada.
- Programa de Doctorado en Ciencias del Deporte. Visita panel externo realizada.
- Programa de Doctorado en Investigación Biomédica Aplicada por la Universidad de Extremadura. Visita panel externo realizada.
- Programa de Doctorado en Ciencia de los Alimentos por la Universidad de Extremadura. Visita panel externo realizada.
- Programa de Doctorado en Desarrollo Territorial Sostenible.
- Programa de Doctorado en Psicología.

3.1.2 Número de titulaciones con sellos internacionales de calidad.

La obtención de sellos internacionales de calidad garantiza que un título cumple los criterios de calidad establecidos más allá de nuestras fronteras. Asegura a los empleadores de los egresados que los conocimientos y las competencias prácticas de los egresados del título alcanzan una serie de estándares internacionales de la educación en el ámbito del título del Sello. Uno de los objetivos de calidad de la UEx es favorecer y apoyar a los centros en la consecución de Sellos Internacionales de Calidad (SIC) de reconocido prestigio, otorgados por ANECA. Dentro de este programa, se ha solicitado la revisión de prescripciones de título:

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	Página		14/45	
	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

- Graduado o graduada en Ingeniería de Sonido e Imagen en Telecomunicación.

3.2 Reflexión/ Propuesta de mejoras

Es notable el esfuerzo que las comisiones de calidad de las titulaciones han realizado para elaborar los informes exigidos por ANECA para renovación de acreditaciones. El asesoramiento por parte del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia es un factor de apoyo relevante, que incorpora la experiencia en aspectos a tener en cuenta en la emisión de informes.

En 2022 aquellos centros que no tienen Acreditación Institucional (AI) deberán renovar las acreditaciones de la mayor parte de sus titulaciones y gran parte de los centros que la tienen, tendrán que renovarla. Por tanto, habrá que dirigir los esfuerzos a la planificación de las renovaciones de estas acreditaciones, en función de las fechas de validez de dichas acreditaciones.

Respecto a la participación de los centros en obtención de sellos internacionales de calidad de sus titulaciones, desde la UEx se apoyarán las iniciativas de los centros en ese objetivo.

4. CALIDAD PDI Y PAS E INFRAESTRUCTURAS


OBJ-3. Mejorar la calidad del personal docente e investigador, de administración y servicios, así como de los recursos materiales y servicios necesarios para un adecuado desarrollo del aprendizaje.



4.1 Indicadores

4.1.1 Normativas desarrolladas que afectan a la mejora en las condiciones de trabajo.

La UEx tiene entre sus prioridades incentivar la promoción y el desarrollo profesional de sus trabajadores para disponer de un personal estable y altamente cualificado. Durante 2021 se han negociado con los agentes sociales y se han aprobado un conjunto de normativas que influyen en la mejora y calidad de las condiciones de trabajo, tanto del PDI como del PAS de la UEx. Así, para los dos colectivos se han desarrollado diferentes normativas:

PDI:

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Observaciones		Página	15/45	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

- Tras un año de aplicación de la “*Normativa de Contratación del Profesorado en régimen laboral*”, se revisó dicha normativa y se modificaron pequeños desajustes que se habían observado. Dichas modificaciones fueron negociadas y acordadas con los agentes sociales antes de su aprobación el 20 de julio de 2021.
- Se ha negociado y acordado con los agentes sociales y aprobado posteriormente por el consejo de gobierno del 20 de julio de 2021 la “*Normativa para cambios de adscripción del PDI Funcionario y Laboral de la UEx*”.

PAS:

- Se culminó el trabajo realizado en la negociación del “*III Acuerdo Regulator de las condiciones de trabajo del Personal funcionario de Administración y Servicios*”, con su publicación el día 22 de febrero de 2021.


4.1.2 *Profesorado que ha mejorado su categoría profesional.*

La tabla 1 muestra todas las promociones del profesorado entre las distintas categorías del PDI laboral durante el año 2021.

Tabla 1. Resumen Promociones PDI laboral 2021 (Fuente UTEC)

Categoría de destino Categoría de origen	Ayudantes	Ayudantes Doctores	Contratados Doctores
Asociados	0	7	0
Ayudantes	-	1	8
Ayudantes Doctores	0	-	17
Sustitutos	9	19	0
Colaboradores	0	0	2
Personal Investigador		7	1

Además, durante el año 2021, un total de 49 miembros del PDI han mejorado su categoría profesional

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página	

al superar los concursos oposición de la Oferta Pública de Empleo (OPE) de 2020 (11 CU, 36 TU y 2PCDIvs).

En la figura 6 se muestra la evolución de la ejecución de la oferta pública de empleo de la UEx en los últimos 5 años.

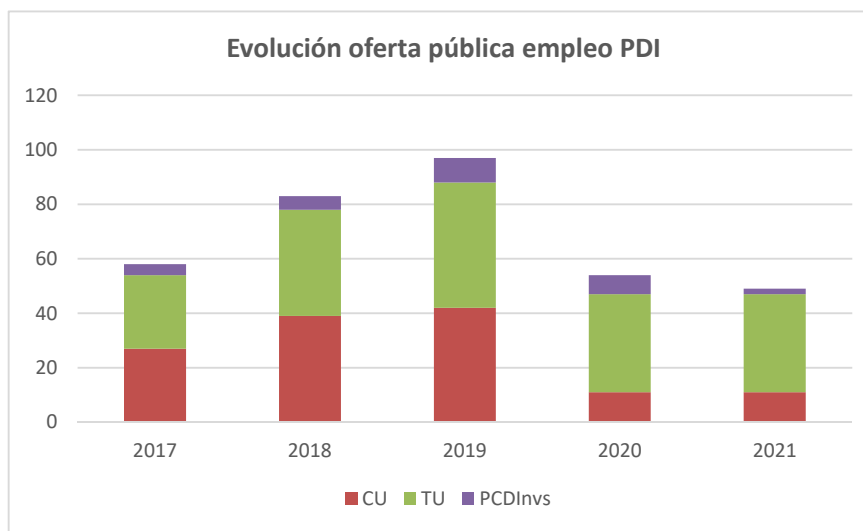


Figura 6. Evolución de la OEP PDI (Fuente Informe Claustro del Rector 2021)

En la figura 7 se muestra un resumen global de las promociones del PDI



Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página
			17/45





	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
	INFO_POCAL_2021		

Figura 7. Evolución de concursos de PDI Laboral (Fuente UTEC)

4.1.3 Evaluación de la calidad del PDI en materia de docencia e investigación.

En la UEx, la evaluación de la calidad del PDI en materia de docencia está regulada por del programa DOCENTIA_UEx, cuyo informe completo de resultados 2021 puede consultarse en:

https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/archivos/ficheros/docentia-uex/seguimiento_programa/Informe_Docentia_completo_2021_CCED_firmado.pdf

En la figura 8 se muestra el resultado de la evaluación obligatoria del PDI en 2021 distribuido por categorías.

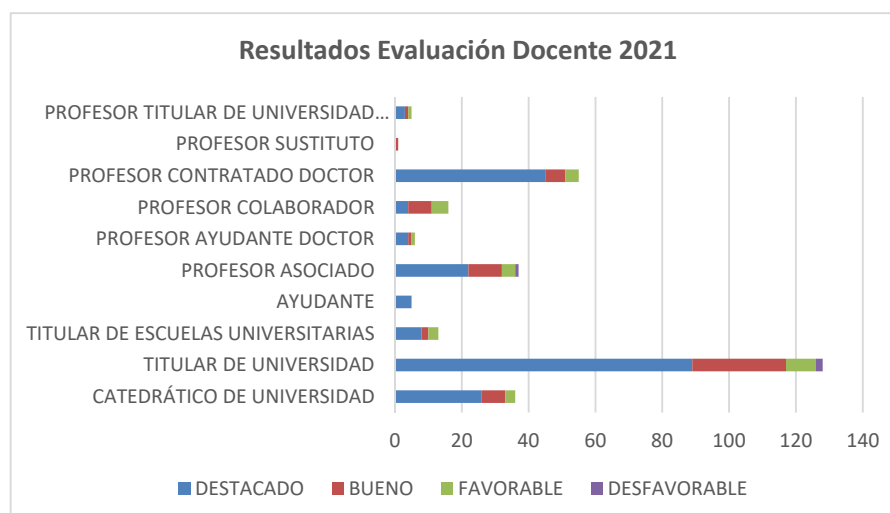



Figura 8. Resultados evaluación obligatoria PDI 2021 (Fuente UTEC)

En el programa DOCENTIA-UEx se establecen 5 modalidades de evaluación, dos de las cuales afectan a las remuneraciones económicas del PDI:

- Evaluación para la asignación de los complementos docentes de la Comunidad Autónoma.
- Evaluación obligatoria. En el caso del PDI funcionario relacionada con la consecución del complemento por mérito docente (quinquenio).

Los complementos retributivos adicionales del PDI de la Universidad de Extremadura están regulados

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página	

por el Decreto de la Junta de Extremadura 203/2013, de 29 de octubre, (DOE de 04/11/2013) y por la correspondiente convocatoria. En función del nivel obtenido en la evaluación se puede optar a uno de los tres tramos que se establecen en la convocatoria (Favorable accede a Tramo 1; Bueno accede a Tramo 2; Destacado accede a Tramo 3). Dentro de cada tramo se establecen 4 subtramos en función de la intensidad docente que identifican el complemento económico obtenido. La retribución correspondiente es el resultado de aplicar un factor corrector a la cantidad asignada por la Junta de Extremadura para dichos complementos.

El Consejo Social, órgano encargado de la gestión de este complemento, ha recibido este año un total de 110 solicitudes de evaluación que se encuentran en trámite de resolución. en la figura 9 se muestran los resultados de la evaluación de 2020, por nivel y subtramo.

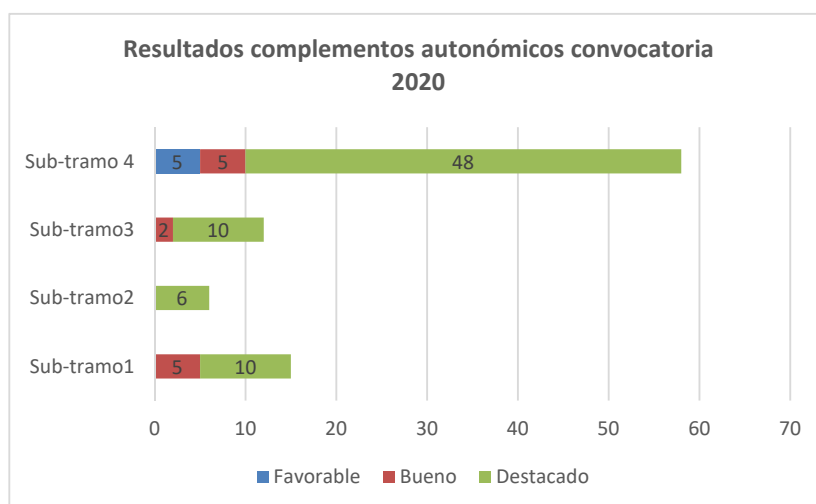



Figura 9. Resultados de la evaluación de la modalidad de complementos retributivos autonómicos convocatoria 2020 (Fuente UTEC)

En el caso de los funcionarios de carrera de cuerpos docentes universitarios en régimen de dedicación a tiempo completo, según establece el programa DOCENTIA_UEx la evaluación obligatoria del profesorado de la UEx está vinculada al cobro del complemento por mérito docente que regula el Real Decreto 1086/1989, de 28 de agosto, sobre retribuciones del profesorado universitario. En dicho programa se establece que, para obtener el complemento, se ha de obtener una valoración, al menos, de favorable. En el año 2021, tras la valoración de méritos correspondiente se ha concedido el complemento por méritos docentes a 217 personas. En la figura 10 se representa la distribución por categorías.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

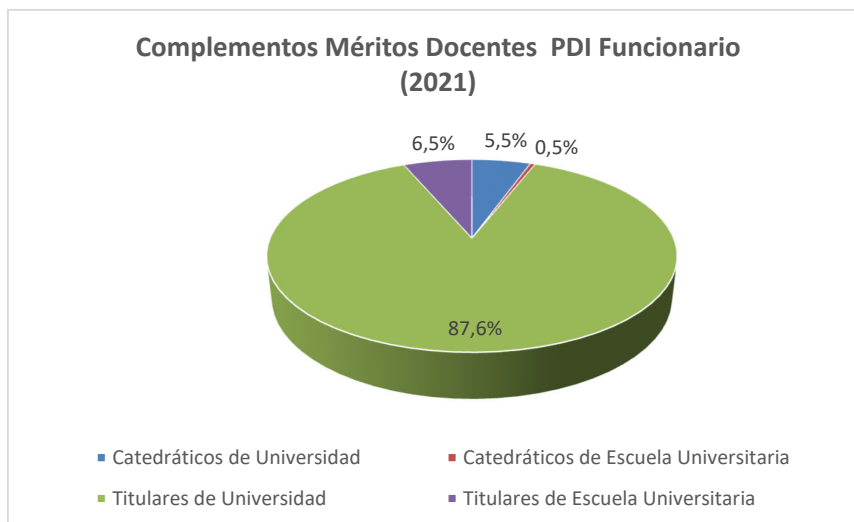


Figura 10. Distribución por categorías de los resultados de la evaluación de complementos docentes 2020 del PDI funcionario (Fuente: UTEC)

Con respecto a los complementos de investigación, 217 de los investigadores de la UEx han conseguido una valoración favorable de la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora (CNEAI) en Complementos de productividad de investigación 214 (179 sexenios estatales, 35 sexenios laborales). En la tabla 2, se muestra la distribución tanto para el personal funcionario, como para el laboral con contrato indefinido.

Tabla 2. Complementos de productividad (sexenios) del Personal investigador de la UEx 2021 (Fuente: UTEC)

Categoría		Sexenios estatales	Sexenios laborales
Catedráticos de Universidad		33	-
Catedráticos de Escuela Universitaria		1	-
Titulares de Universidad		142	-
Titulares de Escuela Universitaria		3	-
Contratados doctores	PDI	-	35
	INV	-	-
Total		179	35

En la figura 11 se representa la evolución del número de quinquenios y sexenios del profesorado de la UEx en los últimos 7 años.

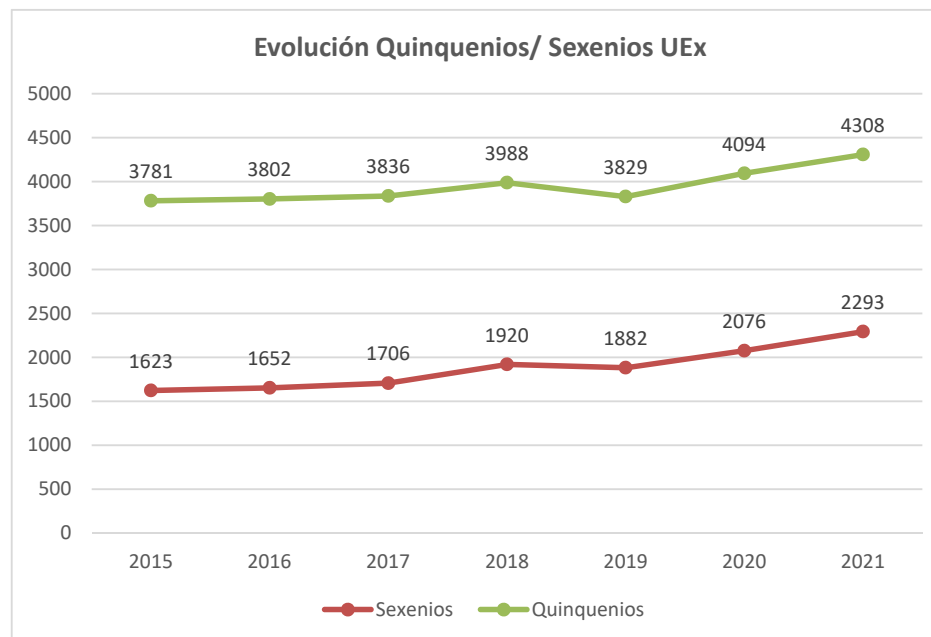


Figura 11. Evolución del número de sexenios y de quinquenios del profesorado de la UEx en los últimos 5 años (Fuente: UTEC)

4.1.4 Variación de categoría profesional del personal de administración y servicios.

Durante el año 2021 se han ejecutado 44 procesos selectivos tanto para el personal de administración y servicios laboral (11), como para el funcionario mediante el sistema de concurso-oposición (33). La tabla 3 muestra la distribución de estos procedimientos. Por otro lado, la figura 12 describe las categorías correspondientes al PAS funcionario de estos procesos selectivos.

Tabla 3. Distribución de los procedimientos selectivos de plazas ofertadas para el PAS en 2021 (Fuente: Gerencia UEx).

	PAS Funcionario	PAS Laboral
Turno libre	20	
Promoción Interna	6	1
Traslados/concurso de Méritos	7	1
Vacantes	5	4
Relevo		5

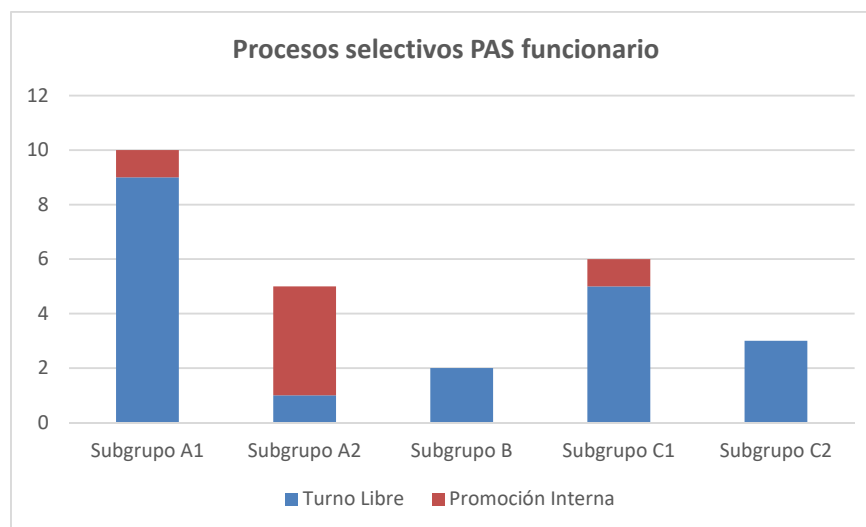


Figura 12. Distribución por categorías de los procesos selectivos correspondientes al PAS funcionario (2021).

4.1.5 Inversión y oferta de formación del PDI y del PAS


Dado el contexto laboral de constante cambio en el que los conocimientos se vuelven obsoletos cada vez más pronto, la UEx considera de vital importancia la formación permanente de sus trabajadores a lo largo de toda la vida laboral. Durante el año 2021, el Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) y el servicio de Formación del Personal de Administración y Servicios (FORPAS) han desarrollado su actividad centrada de manera fundamental en el Plan de Formación del PDI y del PAS respectivamente.



PAS

El Plan de Formación aprobado para el 2021 se ha configurado con un total de 34 programas: 3 cursos de Mentoring sobre aplicaciones institucionales de la UEx, 5 cursos para el Servicio de Biblioteca y 26 cursos, que inicialmente se habían programado para impartir on-line, pero que la evolución de la pandemia de la COVID-19 ha permitido volver a la presencialidad. Dicho cambio ha redundado en la calidad e interés de estos. Además, se han ofertado un total de 5 cursos de formación para el resto de universidades que componen el G9.

PDI

Se han realizado un total de 106 talleres en las cuatro sedes universitarias. Los talleres han acumulado

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página	

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

un total de 1 869 horas de dedicación (incluyendo presenciales, no presenciales y virtuales). El número de matrículas de todos los cursos ha ascendido a 1 191.

La figura 13 muestra el desglose de los datos por sedes, tanto de cursos ofertados, como de personas matriculadas.

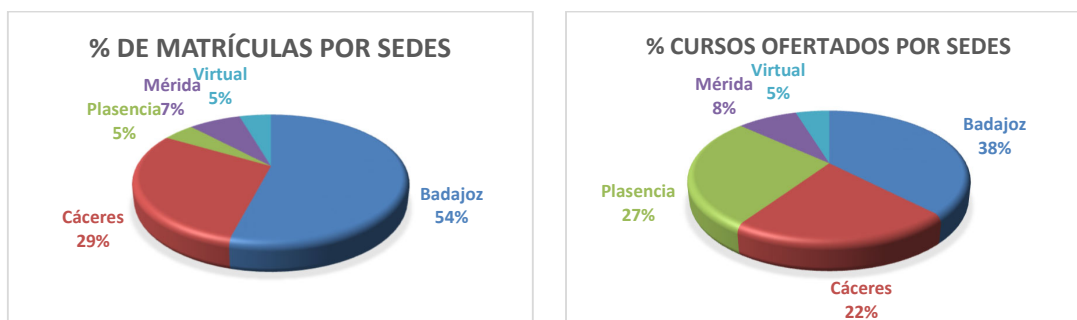


Figura 13. Desglose por sedes de la oferta de cursos de formación (izquierda) y número de personas matriculadas (derecha) (Fuente: informe anual del rector 2021)

Por otro lado, la figura 14 muestra la evolución de las cantidades invertidas en formación en los últimos 5 años.

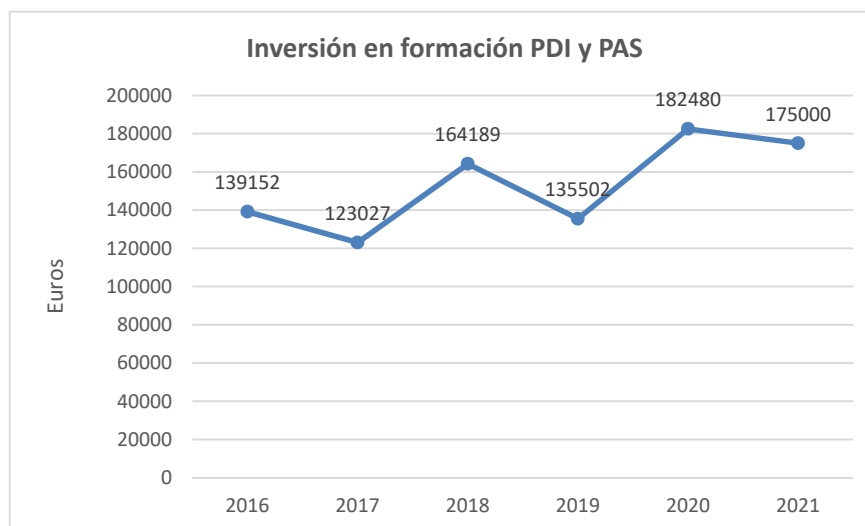



Figura 14. Evolución de las cantidades invertidas en formación del PDI y PAS

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página	

4.1.6 Cantidades económicas del presupuesto invertidas en recursos materiales docentes y mejora de infraestructuras

Del total de las actuaciones de 2021 (1.333.918,49 €) subvencionadas con fondos FEDER, el 52,8% ha correspondido a reformas, renovación y adaptación de infraestructuras docentes como aulas, laboratorios, biblioteca, etc. El resto de actuaciones se han focalizado en obras y reformas de otras instalaciones de la UEx. En la figura 15 se muestra la distribución de las cantidades invertidas distribuidas por centros.

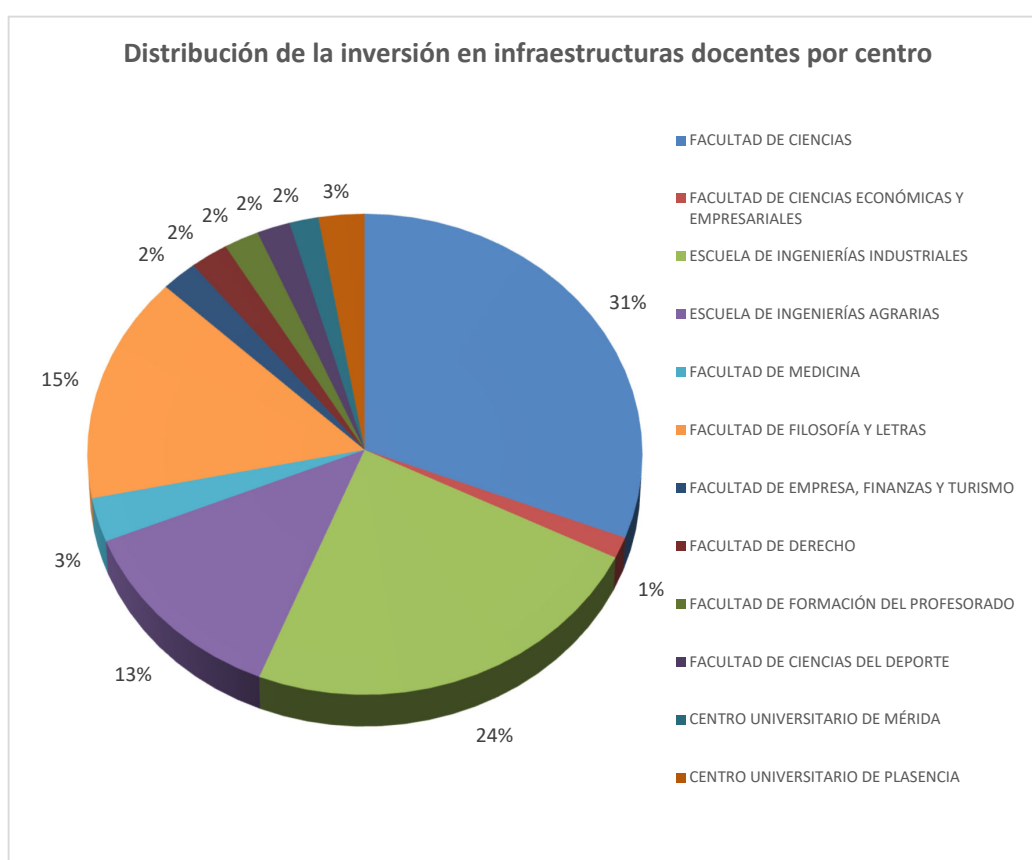





Figura 15. Inversiones realizadas en infraestructuras docentes en los centros de la UEx (Fuente: Vicerrectorado de Economía)

Además, durante 2021 se han realizado otras acciones en los Centros, siendo sus equipos directivos los que han tenido que priorizar sus necesidades de gasto.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página	

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

4.2 Reflexión/ Propuesta de mejoras

- Respecto al PDI: La oferta pública de empleo, junto con nuestro convenio colectivo para el PDI, ha permitido que 81 profesores hayan mejorado su categoría profesional: 7 profesores asociados han promocionado a profesor ayudante doctor, 1 ha promocionado de profesor ayudante a ayudante doctor (PAD), 17 PAD a profesor contratado doctor (PCD); 8 de profesor ayudante a PCD; 2 de profesor colaborador a PCD; 4 profesores titulares de escuela universitaria (TEU) a profesor titular de universidad (TU) 31 de PCD a TU y 11 de TU a catedrático de universidad. Con respecto al personal investigador 7 han pasado a PAD y 1 a PCD. Reduciéndose así, el número de profesores con acreditación que pueden optar a la mejora de su contrato.
- Respecto al PAS, se observa que, durante 2021, se ha hecho un esfuerzo considerable en la resolución de concursos oposición enfocados a la mejora de calidad de los puestos de trabajo.
- Tanto en el colectivo PDI como PAS, se aprecia un interés importante en la inversión en cursos de formación, quedando siempre un considerable número de solicitudes que no se pueden atender.
- Respecto a las inversiones en infraestructuras docentes, más del 52% de la asignación presupuestaria se ha destinado a este concepto, siendo el resto dirigido a las deficiencias detectadas en edificios e instalaciones. Los centros y Departamentos también dedican parte de sus presupuestos a las mejoras de infraestructuras docentes y renovación de material docente.
- Partiendo constantemente de las limitaciones presupuestarias y siempre que sea posible, se propone como mejora el aumento de plazas en los cursos de formación para dar cabida a mayor número de solicitudes.

5. COMPETENCIAS ESTUDIANTILES

OBJ-4. Garantizar la adquisición de competencias y habilidades de los estudiantes controlando los resultados de aprendizaje adquiridos.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Observaciones		Página	25/45
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		



5.1 Indicadores

5.1.1 OBIN_RA-001 Tasa de abandono

La figura 16 muestra la evolución de la relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en primer curso que debieron finalizar la titulación en el curso anterior y el número de estudiantes que no se han matriculado, ni en el curso de estudio ni en el anterior (es decir, no se han matriculado en los dos últimos cursos).

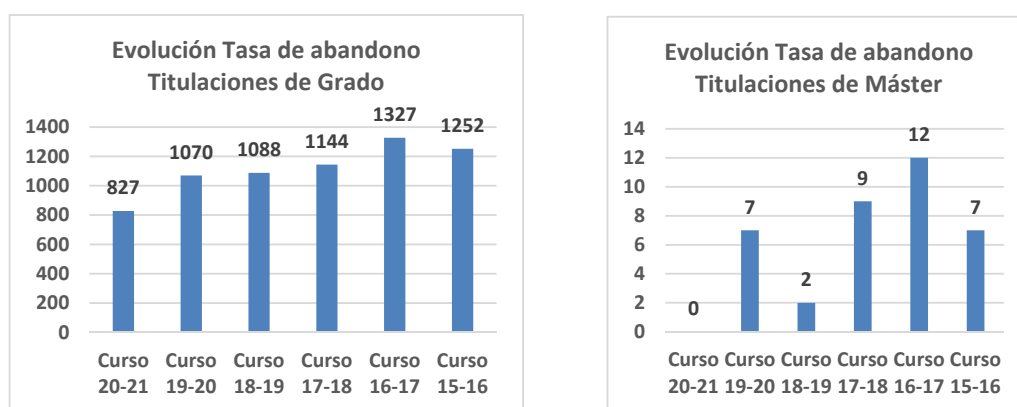



Figura 16. OBIN_RA-001 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio indicadores UTEC)

5.1.2 OBIN_RA-009 Tasa de abandono por año

La figura 17 muestra la evolución del porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso, matriculados en un plan de estudios, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos. En el caso de máster en lugar de considerar dos cursos seguidos sin matriculación se considera sólo un curso.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página	

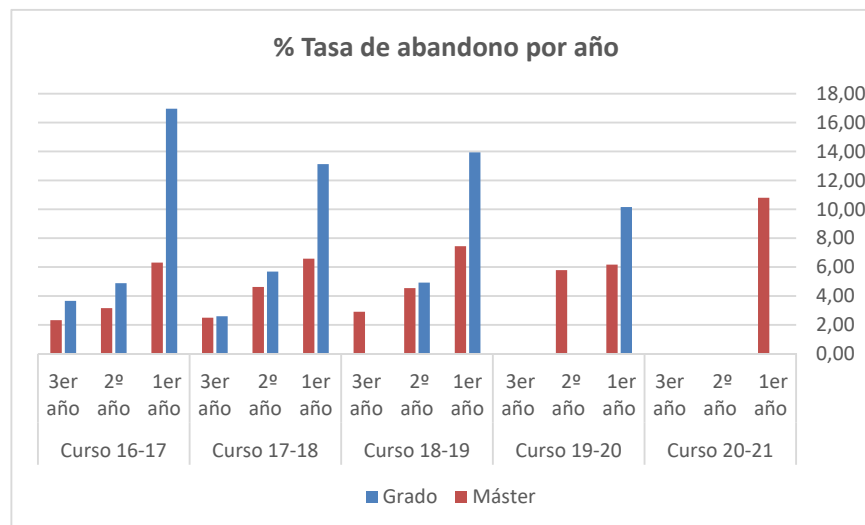


Figura 17. OBIN_RA-009 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)

5.1.3 OBIN_RA-002 Tasa de rendimiento

La figura 18 muestra la evolución de la relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (excluidos adaptados, reconocidos o convalidados), durante el curso académico bajo estudio, por los estudiantes en un plan de estudio, y el número total de créditos matriculados.

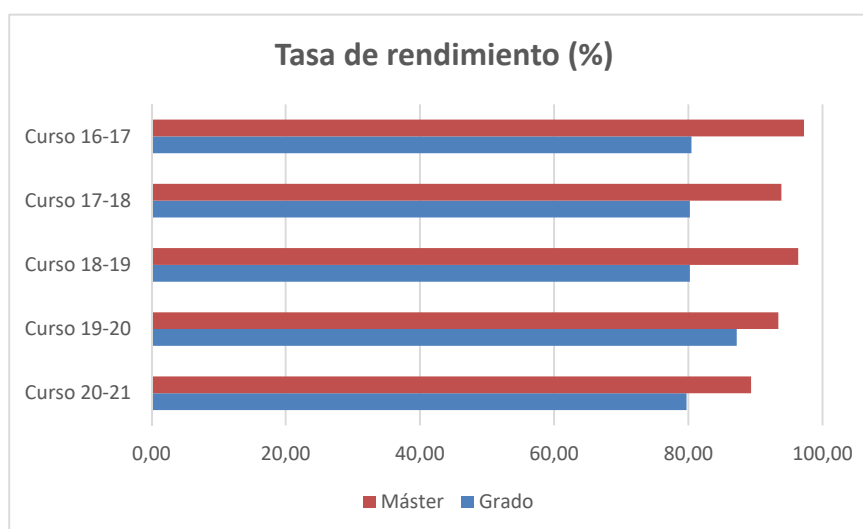



Figura 18. OBIN_RA-002 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio indicadores UTEC)

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			
		Página	27/45	

5.1.4 OBIN_RA-003 Tasa de éxito

La figura 19 muestra la relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (excluidos adaptados, reconocidos o convalidados), durante el curso académico bajo estudio, por los estudiantes en un plan de estudio y el número total de créditos presentados.

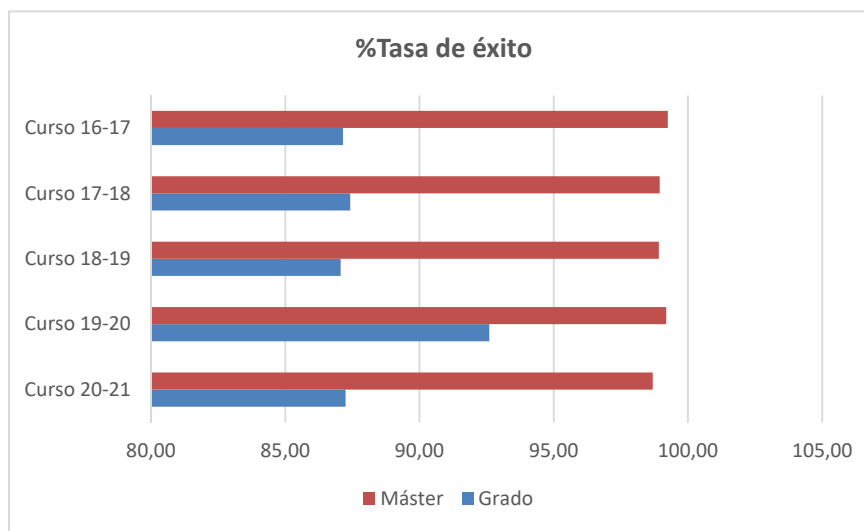



Figura 19. OBIN_RA-003 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)

5.1.5 OBIN_RA-004 Tasa de graduación

La figura 20 muestra el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página	

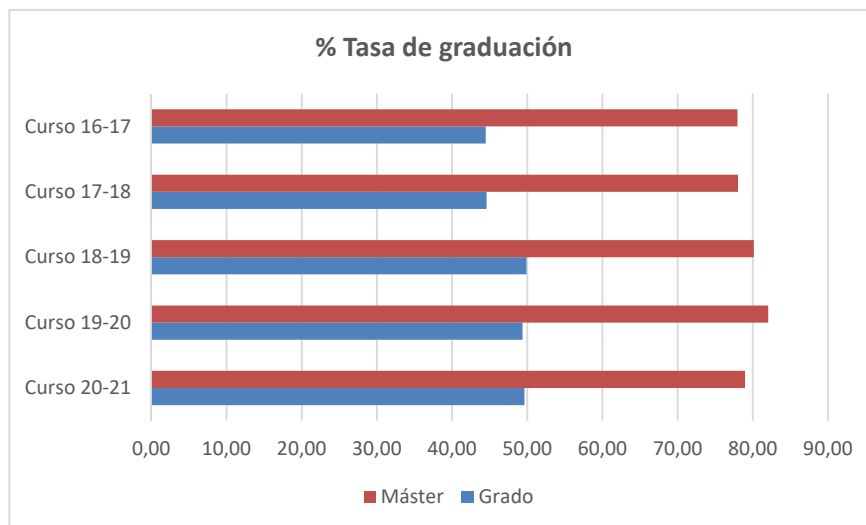


Figura 20. OBIN_RA-004 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)

5.1.6 OBIN_RA-005 Duración media de los estudios

La figura 21 expresa la duración media (en cursos) que los estudiantes graduados durante el curso evaluado en un plan de estudios tardan en obtener la acreditación correspondiente a su graduación.

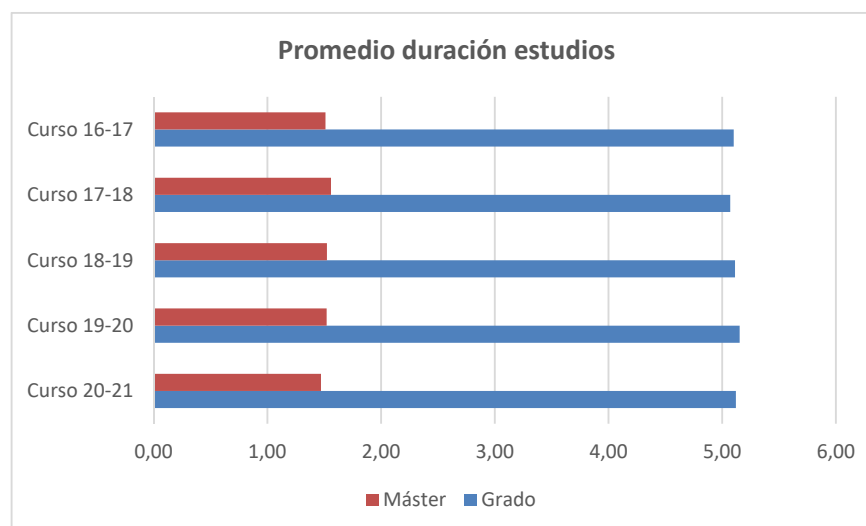



Figura 21. OBIN_RA-005 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)

5.1.7 OBIN_RA-006 Tasa de eficiencia

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			
		Página	29/45	

La figura 22 muestra la relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados del curso académico evaluado y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

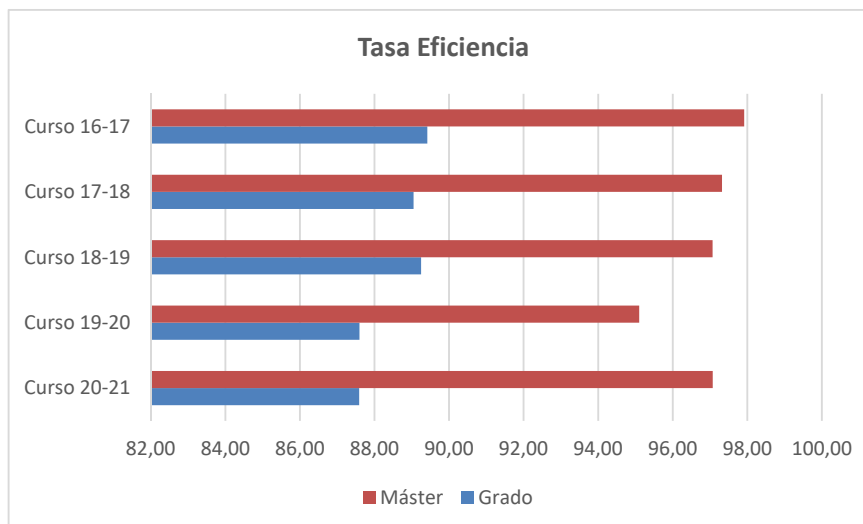



Figura 22. OBIN_RA-006 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)

5.1.8 OBIN_RA-007 Tasa de progreso normalizado

La figura 23 muestra la proporción entre el número total de créditos que han aprobado el conjunto de alumnos graduados, durante el curso evaluado, y el número total de créditos de los que se ha matriculado a lo largo de sus planes de estudios.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Observaciones		Página	30/45	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

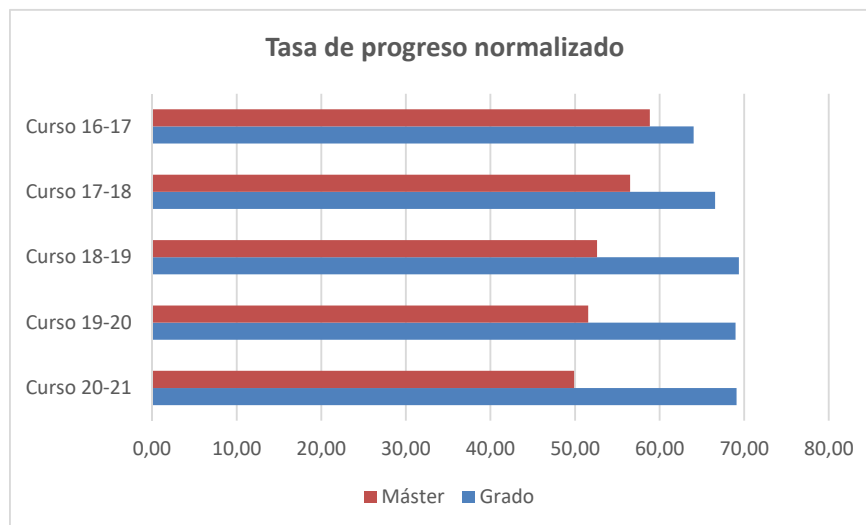


Figura 23. OBIN_RA-007 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)

5.1.9 OBIN_RA-008 Convocatorias medias para aprobar

La figura 24 expresa el número de convocatorias medio que necesita un estudiante para aprobar.

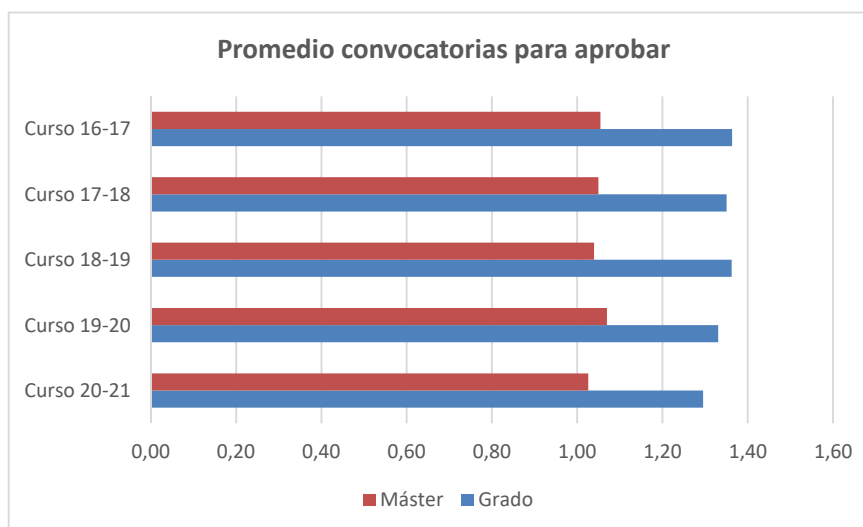



Figura 24. OBIN_RA-008 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio indicadores UTEC)

5.1.10 OBIN_RA-010 Nota media de los estudiantes graduados

La figura 25 muestra la calificación media en escala 0-10 del conjunto de estudiantes titulados en la

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			
		Página	31/45	

UEx.

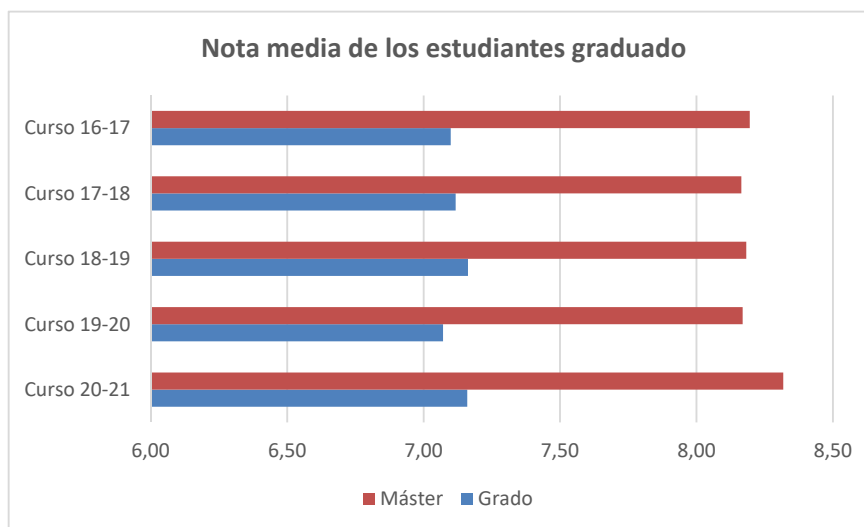





Figura 25. OBIN_RA-010 para titulaciones de grado y de máster (Fuente: Observatorio Indicadores UTEC)

5.2 Reflexión/ Propuesta de mejoras

- ✓ El número total de abandonos en los estudios de grado ha disminuido de forma notable en el curso 20-21. En el caso de estudios de grado la disminución supera el 20%, en el caso de másteres no se ha computado ningún caso.
- ✓ La tasa de rendimiento para las titulaciones de grado durante el curso 20-21 ha experimentado un decremento de 10 puntos respecto al curso anterior, situándose en valores similares a el resto de cursos. En el caso de titulaciones de máster también ha sufrido un descenso.
- ✓ Respecto a las tasas de éxito, tanto para las titulaciones de grado (87,24%) como para las de máster en la UEx (98,69%) han disminuido respecto al curso anterior el 5% en el caso de los grados y algo más del 1% para los másteres.
- ✓ La tasa de graduación en el curso 20-21 se mantiene similar al curso anterior en las titulaciones de grado y se reduce en un 4% en las de máster. Siendo en ambos casos similar a la media del resto de universidades públicas.
- ✓ En el caso de la duración media de los estudios, en la UEx, tanto en las titulaciones de grado

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			
		Página	32/45	

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

como las de máster (5,12 y 1,47), es similar a la de cursos anteriores.

- ✓ La tasa de eficiencia ha sido similar al curso anterior en los estudios de grado y ha aumentado en un 2% en las titulaciones de máster. El número de convocatorias necesarias para aprobar una asignatura, no muestra variaciones relevantes en los últimos cursos.
- ✓ La tasa de progreso normalizado se mantiene en las asignaturas de grado, mostrando un ligero descenso en másteres (1,7%).
- ✓ La nota media de los estudiantes graduados, tanto en las titulaciones de grado como las de máster, no presenta variaciones relevantes en los cursos presentados.

El estudio presentado corresponde a los datos generales de la UEx, para consultar los resultados de títulos o centros específicos pueden analizarse los informes de calidad de los centros y de las titulaciones publicados en las respectivas webs de los centros.

Dado que la información proporcionada por los OBINES (Observatorio de Indicadores) analizados no presentan desviaciones importantes respecto de cursos anteriores o del resto de universidades, no se establecen desde la UEx propuestas de mejora específicas, aunque sí que se debe seguir manteniendo el control exhaustivo de estos indicadores en las diferentes titulaciones.

6. MEJORA CONTINUA DEL SAIC


OBJ-5. Asegurar, mediante el trabajo en equipo, el mantenimiento y mejora continua de la eficacia del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de los Centros, Departamentos y Servicios de la UEx, fundamentales para garantizar la calidad.

6.1 Indicadores

6.1.1 Número de Centros que han certificado o renovado su SAIC.

La UEx siempre ha tratado de favorecer y promover el desarrollo e implantación de Sistemas de Aseguramiento Internos de Calidad (SAIC) dentro de sus centros y poner en práctica un procedimiento que conduzca al reconocimiento y certificación de dichos sistemas. En 2021, el 76% de los centros de la UEx tienen certificada la implantación de sus SAIC.

En la figura 26 se muestra la evolución temporal del número de centros que han certificado la

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	Página		33/45	
	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

implantación de sus SAIC.

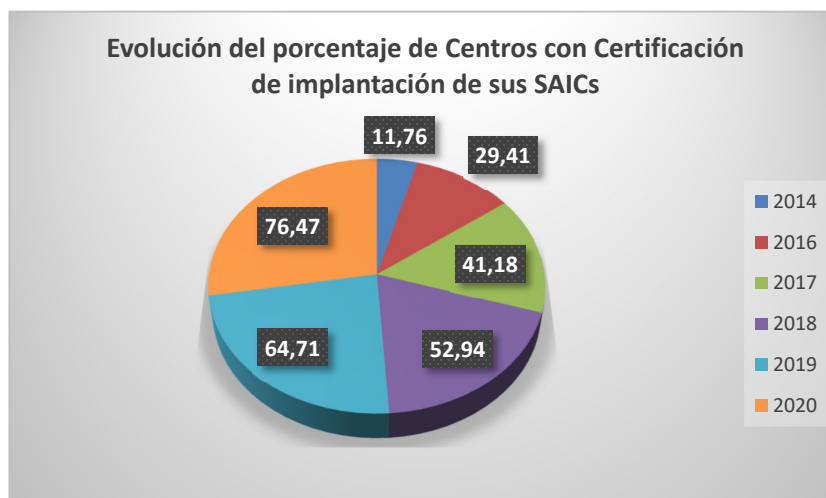


Figura 26. Evolución del número de centros con certificación de implantación de sus SAIC


La validez de la certificación era de cinco años y, por tanto, cumplido dicho plazo es necesaria la renovación de dichas certificaciones. Es por ello que en 2021 se han realizado las auditorías internas de aquellos centros cuyo vencimiento de la acreditación institucional está más próxima. Dichos centros son: Escuela de Ingenierías Agrarias, Facultad de Ciencias del Deporte, Facultad de Empresas Finanzas y Turismo, Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional y Facultad de Formación del profesorado. Además, se ha realizado la auditoría interna de la Facultad de Económicas con miras a poder solicitar la auditoría externa que posibilite la certificación de implantación de su SAIC.



6.1.2 Número de Centros que han obtenido acreditación institucional.

En 2021, la Facultad de Veterinaria ha obtenido la Acreditación Institucional.

6.2 Reflexión/ Propuesta de mejoras

Es destacable el esfuerzo del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia por conseguir que todos los centros de la UEx tengan actualizadas la certificación de implantación de sus SAIC. Para ello, se realizan auditorías internas y se asesora a los centros, tanto en los procesos de certificación iniciales, como en los seguimientos.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página	

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

De forma inmediata, una vez que se comprueba que los centros cumplen los requisitos de acreditación institucional, se solicita dicha acreditación.

Durante el año 2021 se han incluido dos nuevos procedimientos en el mapa de procesos y se han actualizado los procesos y procedimientos dependientes del Vicerrectorado de Planificación Académica y de Gerencia.

Como mejora, se propone que el resto de los vicerrectorados y servicios adapten los procesos y procedimientos que de ellos dependen.

7. OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

OBJ-6. Optimizar la gestión de los procesos mediante la automatización, la formación continua del personal de los Centros, Departamentos y Servicios junto con un apropiado tratamiento de las sugerencias y reclamaciones de los grupos de interés.

7.1 Indicadores


7.1.1 Número de procesos/procedimientos que se han automatizado.



- ✓ De forma conjunta los Vicerrectorados de Transformación Digital, Planificación Académica y Calidad y Estrategia, siguen avanzando en el proyecto de diseño de una aplicación que permita introducir el plan docente de cada asignatura de forma automática.
- ✓ Se ha diseñado una aplicación informática para la realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente que permite la eliminación de la utilización del papel.

7.1.2 Formación del PDI en programas de Calidad

Dado el interés mostrado por las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (CCT) y los Responsables de Calidad de los Centros, se han impartido los cursos:

- ✓ “Organización y funcionamiento de las CCTS en la UEx”.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

✓ “Programas de acreditación y sistemas de aseguramiento de calidad de ANECA”.

Dentro del Taller para la formación del Profesorado Novel, enmarcados en el Plan de Formación del SOFD, se impartieron dos cursos sobre: “Planificación, Evaluación y Calidad Docente”.

7.1.3 Formación del PAS en programas de Calidad.

En 2021, por parte del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia, se ha impartido el curso: “Gestión de Calidad en los Centros” con el objetivo de asesorar al PAS en las tareas que van a desarrollar y familiarizarles con los distintos programas de calidad de ANECA.

7.2 Reflexión/ Propuesta de mejoras

Con miras a fomentar la formación en temas de programas de calidad y en aras a cumplir con las propuestas de mejora, desde el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia, se ha diseñado y realizado una encuesta entre los diferentes grupos de interés.

De las 916 respuestas recibidas, 465 correspondieron a los Estudiantes, 329 al PDI y 92 a miembros del PAS (ver figura 27).

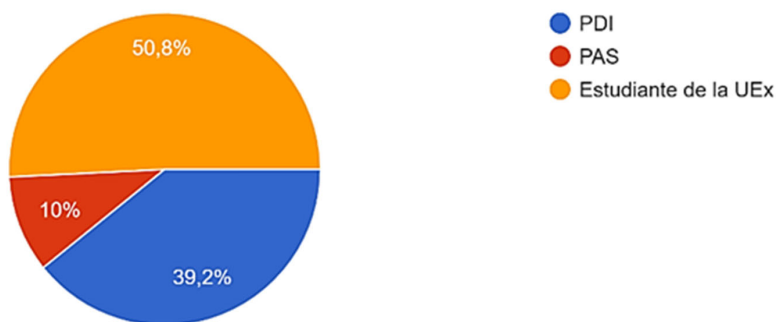





Figura 27. Distribución por colectivos de los participantes en la encuesta sobre el conocimiento de la comunidad universitaria de los distintos programas de evaluación de la calidad de la UEx



Analizando las respuestas del PDI se puede concluir que:

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página	

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

Respecto al nivel de conocimiento de elementos que conforman la gestión de la calidad en la UEx, la política y objetivos de calidad de los centros es la que el PDI conoce con mayor profundidad y el SAIC el que mayor desconocimiento produjo.

Respecto al nivel de conocimiento de los órganos y acciones en materia de gestión de la calidad, el observatorio de indicadores de la UEx es el que obtuvo mayor desconocimiento entre el PDI y la encuesta de satisfacción con la actividad docente de los estudiantes la que sus miembros conocen con mayor profundidad.

El programa ANECA relativo a la calidad de las universidades más conocido entre el PDI es el VERIFICA y el más desconocido el de los sellos de calidad internacional de los títulos.

En relación con el programa DOCENTIA, la mayoría del PDI tiene bastante conocimiento o lo conoce en profundidad.

PAS


Respecto al nivel de conocimiento de elementos que conforman la gestión de la calidad en la UEX, el mapa de procesos y procedimientos del centro es el que el PAS conoce con mayor profundidad y el SAIC el que mayor desconocimiento produjo.



Respecto al nivel de conocimiento de los órganos y acciones en materia de gestión de la calidad, el observatorio de indicadores de la UEx es el que obtuvo mayor desconocimiento entre el PAS y la encuesta de satisfacción general con la titulación la que sus miembros conocen con mayor profundidad.

El programa ANECA de acreditación institucional es el que más desconocimiento produce entre el PAS y los más conocidos son el AUDIT y los programas verifica de los títulos.

Estudiantes

En relación con el nivel de conocimiento de actuaciones en materia de gestión de la calidad que se realizan en la universidad, La mayoría desconocen el estudio de inserción laboral de las titulaciones y la encuesta de satisfacción general con la titulación.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Observaciones		Página	37/45	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

Referente al nivel de conocimiento de los siguientes órganos relacionados con la gestión de la calidad, la comisión de reclamaciones es la más desconocida y el consejo de estudiantes la que más conocen los estudiantes.

Respecto a los elementos que conforman la gestión de la calidad en la UEx, los estudiantes mostraron un desconocimiento generalizado del SAIC, la política y objetivos de calidad y el mapa de procesos y procedimientos del centro en el que estudian.

Finalmente, la valoración de la calidad docente ofrecida por la UEx, en su mayoría, les resultó similar a la de otras universidades españolas.

8. DIFUSIÓN DE LA CALIDAD DE LA UEX

OBJ-7. Difundir entre la Comunidad Universitaria y grupos de interés los resultados obtenidos y los indicadores de calidad de la UEx de manera objetiva y transparente para rendir cuentas a la sociedad.


8.1 Indicadores



8.1.1 Informes emitidos y publicados sobre calidad de la UEx

Las acciones para promover, difundir e implementar la Cultura de la Calidad y la Mejora Continua llevadas a cabo por la UEx en 2021 se han orientado a la publicación en la web de los resultados obtenidos, así como la participación en diferentes foros. A continuación, se detallan los documentos correspondientes tanto las realizadas por el Vicerrectorado, como por los centros.

PROGRAMAS DE CALIDAD

- Informe sobre política y objetivos de calidad de la UEx (2020).
- Informe de seguimiento del programa DOCENTIA_UEx (2021).
- Informe seguimiento del buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones (2021).
- Observatorio de indicadores(2021)
- Informe satisfacción con las titulaciones (2021)

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Url De Verificación	Página		38/45	
	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	

- Informe de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente
- Informe de inserción laboral
- Modificación de documentos de procesos/procedimientos del SAIC_UEx:
 - ✓ P/ES003.- Planificación y definición políticas PAS.
 - ✓ P/CL001.- Diseño y aprobación de los programas formativos.
 - ✓ P/CL004.- Formación del PDI.
 - ✓ P/CL005.- Formación del PAS.
 - ✓ P/CL008.- Formación permanente (Actualizado 2021)
 - ✓ PR/CL001.- Extinción de enseñanzas (Actualizado 2021).
 - ✓ PR/CL_RC_102.- Procedimiento de Reconocimiento de Créditos (Nuevo 2021)
 - ✓ PR/CL_ARC_103.- Procedimiento de Recursos de Alzada sobre resoluciones de Reconocimiento de Créditos (Nuevo 2021)

FOROS DE CALIDAD


Es notorio el interés que están mostrando diferentes universidades por diseñar programas de evaluación docente que puedan ser certificados por las diferentes agencias de calidad. La UEx, es una de las pocas universidades que tienen certificado la implantación de su programa. Es por ello que la Universidad de Castilla la Mancha solicitó al Vicerrectorado de Calidad y Estrategia de la UEx una presentación del programa DOCENTIA_UEx dirigida al personal con responsabilidades en evaluación de la docencia. La charla impartida por el vicerrectorado fue:



- ✓ *“Desarrollo e implantación del programa DOCENTIA: Camino seguido desde su diseño hasta la obtención de la certificación”.*

DIFUSIÓN DE PROGRAMAS

Dirigido al estudiantado, se ha publicado en youtube un video informativo de difusión sobre el programa DOCENTIA_UEx

- [¿Conoces el programa DOCENTIA UEx?](#)

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24	
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33	
Observaciones		Página	39/45	
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==			

	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEx		
		INFO_POCAL_2021	



8.2 Reflexión/ Propuesta de mejoras

Tanto desde el Vicerrectorado, como desde los centros, se hace un esfuerzo considerable para que toda la información relativa al SAIC sea conocida por los grupos de interés, mediante la publicación en la página web y la participación en reuniones y foros.

Como mejora se propone la realización de nuevas actividades de difusión a los diferentes grupos de interés, en función del análisis de resultados obtenidos de las diferentes encuestas.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Observaciones		Página	40/45
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		





	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEX		
		INFO_POCAL_2021	

9. TABLA RESUMEN Y PROPUESTAS DE MEJORA 2021 PARA CALIDAD DE LA UEX

OBJETIVO	Indicadores	Nº de acciones	Plan de mejoras
<p>OBJ-1. Establecer mecanismos para garantizar la defensa de la libertad académica, un comportamiento ético, lucha contra el fraude académico y la prevención de la intolerancia y la discriminación de los estudiantes y de su personal.</p>	1. Acciones desarrolladas por la Oficina de igualdad	<ul style="list-style-type: none"> 9 acciones (5 talleres, 2 Proyectos y segunda convocatoria de premios a TFE en materia de igualdad) 	<ul style="list-style-type: none"> Prevenición de la discriminación por razón de género o por cualquier otro motivo. Potenciar las actuaciones relacionadas con la libertad académica y el comportamiento ético
	2. Acciones desarrolladas por la Unidad de Atención al Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> 126 estudiantes de Grado y 17 estudiantes de Máster atendidos por algún tipo de diversidad funcional 239 estudiantes atendidos por necesidades específicas 	
	3. Herramientas de fraude a disposición de la Comunidad Universitaria	<ul style="list-style-type: none"> Más de 50068 documentos analizados con herramienta (URKUND) 	
	4. Acciones desarrolladas por el Defensor Universitario	<ul style="list-style-type: none"> 111 consultas al defensor 27 casos resueltos por la Oficina 	
	5. Acciones desarrolladas por el Servicio de Inspección.	<ul style="list-style-type: none"> 3 acciones 3 casos tramitados 	
	6. Acciones desarrolladas por el Equipo de Dirección	<ul style="list-style-type: none"> Diversas acciones: Programa Empleo Inclusivo Personas con Discapacidad Intelectual, Programa Actúa, voluntariado acogida Erasmus, voluntariado internacional con ONG 	

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		





	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEX		
		INFO_POCAL_2021	

OBJETIVO	Indicadores	Nº de acciones	Plan de mejoras
OBJ-2. Asegurar la calidad de los programas formativos que se imparten en la UEX mediante procedimientos específicos para su diseño, aprobación, impartición, revisión y evaluación.	1. <i>Número de títulos que se han acreditado o renovado su acreditación.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 titulación acreditada 2ª renovación (de grado) • 4 titulaciones en proceso de acreditación 2ª renovación • 4 Programas de Doctorados acreditados • 2 Programas de Doctorado en proceso de renovación. • 1 renovación de Sello EUR-ACE® en proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con el apoyo a los centros en los procesos de renovación de las acreditaciones de los títulos. • Apoyar a los centros que aún no han conseguido la acreditación institucional para que apuesten por ello lo que favorecerá las futuras renovaciones de acreditación de títulos.

OBJETIVO	Indicadores	Nº de acciones	Plan de mejoras
OBJ-3. Mejorar la calidad del personal docente e investigador, de administración y servicios, así como de los recursos materiales y servicios necesarios para un adecuado desarrollo del aprendizaje.	1. <i>Normativas desarrolladas que afectan a la mejora en las condiciones de trabajo.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 normativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar en la línea del último año de resolución de todos los concursos y promociones aprobadas en los órganos de gobierno de la UEX durante el año. • Aumentar el número plazas en los cursos de formación para dar cabida a mayor número de solicitudes de PDI y PAS. • Mantener la inversión en mejora de infraestructuras docentes
	2. <i>Profesores que han mejorado su categoría profesional.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 89 PDI han promocionado 	
	3. <i>Número de quinquenios, número de sexenios.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 214 quinquenios • 217 sexenios 	
	4. <i>Categoría profesional PAS.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 44 plazas ofertadas 	
	5. <i>Inversión y oferta de formación del PDI y del PAS</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 106 cursos PDI • 34 cursos PAS 	
	6. <i>Cantidades económicas del presupuesto invertidas en recursos materiales docentes y mejora de infraestructuras</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 1.333.198,49 € en infraestructuras docentes (UEX). 	

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		





	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEX		
		INFO_POCAL_2021	

OBJETIVO	Indicadores	Nº de acciones	Plan de mejoras
OBJ-4. Garantizar la adquisición de competencias y habilidades de los estudiantes controlando los resultados de aprendizaje adquiridos.	1. <i>OBIN_RA-001 Tasa de abandono</i>	<ul style="list-style-type: none"> 827 en títulos Grado 0 en títulos de máster 	<ul style="list-style-type: none"> Continuar con el control exhaustivo de estos indicadores en las diferentes titulaciones.
	2. <i>OBIN_RA-009 Tasa de abandono por año</i>	<ul style="list-style-type: none"> 0%grado-10,8% máster alumnos de 1º año 	
	3. <i>OBIN_RA-002 Tasa de rendimiento</i>	<ul style="list-style-type: none"> 79,73%grado-89,34% máster 	
	4. <i>OBIN_RA-003 Tasa de éxito</i>	<ul style="list-style-type: none"> 87,24%grado-98,69% máster 	
	5. <i>OBIN_RA-004 Tasa de graduación</i>	<ul style="list-style-type: none"> 49,62%grado-78,96% máster 	
	6. <i>OBIN_RA-005 Duración media de los estudios</i>	<ul style="list-style-type: none"> 5,12 años grado-1,47 años máster 	
	7. <i>OBIN_RA-006 Tasa de eficiencia</i>	<ul style="list-style-type: none"> 87,59%grado-97,07% máster 	
	8. <i>OBIN_RA-007 Tasa de progreso normalizado</i>	<ul style="list-style-type: none"> 69,09%grado-49,90% máster 	
	9. <i>OBIN_RA-008 Convocatorias medias para aprobar</i>	<ul style="list-style-type: none"> 1,30 en grado-1,03 en máster 	
	10. <i>OBIN_RA-010 Nota media de los estudiantes graduados</i>	<ul style="list-style-type: none"> 7,16 en grado y 8,32 en máster 	

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página
			43/45





	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEX		
		INFO_POCAL_2021	

OBJETIVO	Indicadores	Nº de acciones	Plan de mejoras
OBJ-5. Asegurar, mediante el trabajo en equipo, el mantenimiento y mejora continua de la eficacia del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de los Centros, Departamentos y Servicios de la UEX, fundamentales para garantizar la calidad.	1. <i>Número de Centros que han certificado o renovado su SAIC.</i>	<ul style="list-style-type: none"> 6 centros han pasado auditorias internas SAIC para solicitar la auditoria externa en 2022 	<ul style="list-style-type: none"> Adaptar los procesos y procedimientos del SAIC de los vicerrectorados que no han adaptado aún sus procesos al nuevo modelo AUDIT 2018. Continuar con la planificación temporal de las auditorias externas e internas de los centros.
	2. <i>Número de Centros que han obtenido acreditación institucional.</i>	<ul style="list-style-type: none"> 1 acreditación institucional 	

OBJETIVO	Indicadores	Nº de acciones	Plan de mejoras
OBJ-6. Optimizar la gestión de los procesos mediante la automatización, la formación continua del personal de los Centros, Departamentos y Servicios junto con un apropiado tratamiento de las sugerencias y reclamaciones de los grupos de interés.	1. <i>Número de procesos/procedimientos que se han automatizado.</i>	<ul style="list-style-type: none"> 1 implantación del nuevo programa para las encuestas on line 1 implementación del programa para el desarrollo de la elaboración del Plan docente de forma automática 	<ul style="list-style-type: none"> Seguir con el proceso de informatización del plan docente. Continuar con la difusión de la cultura de calidad a los grupos de interés.
	2. <i>Formación del PDI en programas de Calidad.</i>	<ul style="list-style-type: none"> 2 Talleres (1 para PDI, 1 para noveles) 	
	3. <i>Formación del PAS en programas de Calidad.</i>	<ul style="list-style-type: none"> 1 GESTORES DE CALIDAD 	

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		
		Página	44/45



	Informe Anual sobre Política y Objetivos de Calidad de la UEX		
		INFO_POCAL_2021	

OBJETIVO	Indicadores	Nº de acciones	Plan de mejoras
<p>OBJ-7. Difundir entre la Comunidad Universitaria y grupos de interés los resultados obtenidos y los indicadores de calidad de la UEX de manera objetiva y transparente para rendir cuentas a la sociedad.</p>	<p>1. <i>Informes emitidos y publicados sobre calidad de la UEX</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • 7 informes de programas de calidad de la UEX • 9 actualizaciones de procesos/procedimientos de la UEX • 17 informes de los centros. • 120 informes de títulos • 1 Foro de programa documenta y 1 video de difusión 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar de nuevas actividades de difusión a los diferentes grupos de interés.

Código Seguro De Verificación:	y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Álvarez Arroyo - Sede - Secretario General	Firmado	18/03/2022 13:37:24
Observaciones	María Rosa Pérez Utrero - Sede - Vicerrectora de Calidad Y Estrategia	Firmado	17/03/2022 22:17:33
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/y4HOT3TdP2Ir9RSfT+hw2w==		Página
			45/45

